

Dotazníkové šetření 2018 - Dobrovolníci

Dotazníkové šetření u dobrovolníků v zařízení proběhlo v lednu 2018. Osloveno bylo celkem 12 dobrovolníků vykonávajících dobrovolnickou činnost – 8 v budově Husova a 3 v budově U Panských. Vyplněných dotazníků se vrátilo celkem 8 a to 6 z budovy Husova a 2 z budovy U Panských. Vedení organizace má za to, že respondenti vyjádřili nespokojenost, pokud výsledná známka bude horší než 2,0 (vzhledem ke škále hodnocení 1-4).

Dotazník pro dobrovolníky

Vedoucí sociálního úseku a sociální pracovnice oslovily dobrovolníky vykonávající dobrovolnickou činnost v budově Husova a U Panských, a to osobně nebo e-mailem. V Břevnici v době dotazníkového šetření nepůsobil žádný dobrovolník. Vyplnění dotazníků bylo dobrovolné, dobrovolníci předávali vyplněné dotazníky osobně, do schránky na stížnosti nebo emailem.

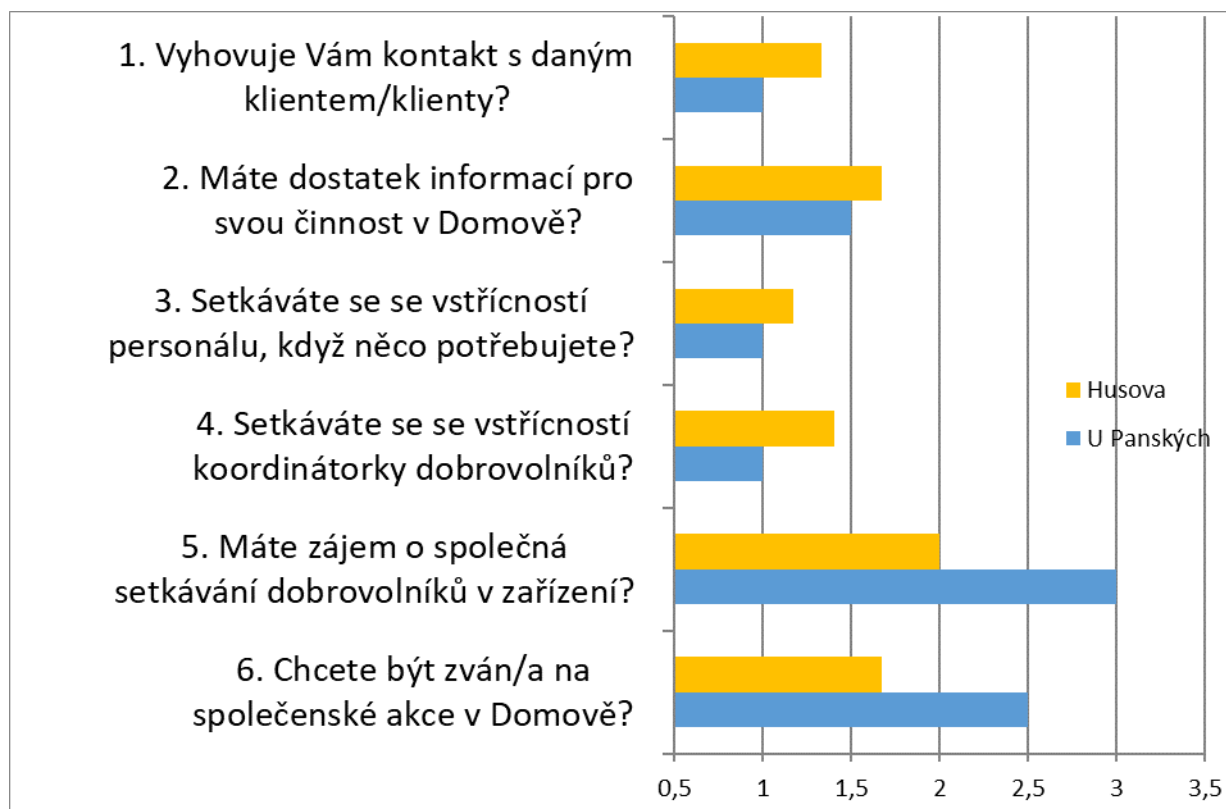
Respondenti odpovídali v první části dotazníku na dané otázky formou zaškrtování na bodové škále 1–4 (1-rozhodně ano, 2-spíše ano, 3-spíše ne, 4-rozhodně ne). V druhé části dotazníku měli respondenti možnost sdělit svými slovy, co se jim na službě líbí, čeho si v Domově cení, případně také co jim chybí, co by změnili a další své připomínky, návrhy a jiná sdělení.

Struktura otázek

V první části dotazníku byly položeny čtyři otázky s možností zaškrtování odpovědí na bodové škále 1-4:

1. Vyhovuje Vám kontakt s daným klientem/klienty (nežádáte změnu klienta/klientů)?
2. Máte dostatek informací pro svou činnost v Domově (proběhlo dostatečně vstupní zaškolení)?
3. Setkáváte se se vstřícností personálu Domova, když něco potřebujete?
4. Setkáváte se se vstřícností koordinátorky dobrovolníků v Domově, když něco potřebujete?
5. Máte zájem o společná setkávání dobrovolníků v zařízení?
6. Chcete být zván/a na společenské akce v Domově?

Sdělení respondentů:



Výsledná známka na jednotlivé otázky 1 – 4 nedosáhly hodnoty 2,0, spíše se pohybovaly na obou pracovištích kolem hodnoty 1,5, což můžeme hodnotit jako spokojenost respondentů s danými oblastmi.

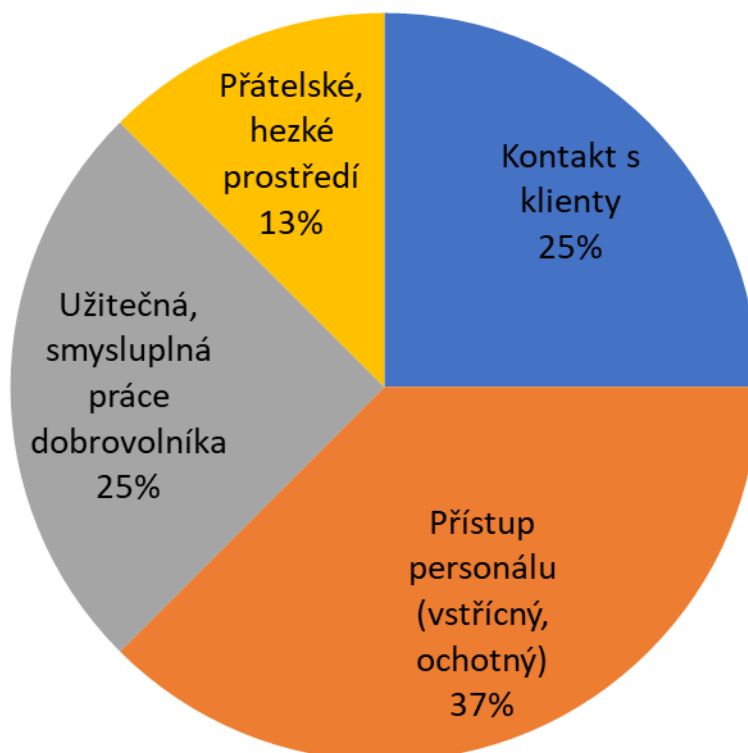
Někteří dobrovolníci dle sdělení respondentů mají zájem o společná setkávání dobrovolníků a chtějí být zváni na společenské akce v domově, jiní ne. Průměrná známka hodnocení respondentů z řad dobrovolníků na budově Husova na otázku zájmu o společná setkávání dobrovolníků dosáhla hodnoty 2,0, což je průměrný výsledek. Proto v roce 2018 bude na budově Husova metodikem realizováno minim. 1x společné setkání dobrovolníků.

Dobrovolníci dle vyjádření respondentů na budově Husova spíše chtějí být zváni na společenské akce v Domově, ve dvou dotaznících byl výslovně napsán podnět, že chtějí být zváni – osobně, telefonicky či e-mailem na společenské akce v Domově.

Na budově U Panských respondenti z řad dobrovolníků spíše nemají zájem o společná setkávání dobrovolníků a ani spíše nechtějí být zváni na společenské akce v domově.

Dále respondenti svými slovy mohli sdělit, co se jim na službě líbí, čeho si v Domově cení.

Dobrovolníci - Co se mi na službě líbí



Respondenti z řad dobrovolníků sdělovali, že je těší kontakt s klienty, že práce dobrovolníka je smysluplná, naplňující, dále oceňovali milý, ochotný personál Domova také hezké útulné prostřední Domova.

Na otázku, co dobrovolníkům chybí, co by změnili - dva na budově Husova chtěli být více zváni na společenské akce v Domově (nemají proto dostatek informací o akcích v Domově). Metodik proto pověřil aktivizační pracovnice na budově Husova, aby těmto dvěma dobrovolníkům zasílali pozvánky e-mailem či je zvali při jejich pobytu v Domově. Dále jeden respondent uvedl, že v aktivizační místnosti není káva a smetana určená pro dobrovolníky, že by si ji někdy rád uvařil – bude doplněno metodikem.

Jiné podněty a připomínky z řad respondentů nebyly, jedna respondentka na budově Husova odpověděla, že je velmi spokojená. Jiná jedna respondentka na budově Husova uvedla, že neví, kdo je koordinátor dobrovolníků – viz. otázka č. 4. Metodická se všemi dobrovolníky udržuje kontakt, zve je na akce, předává jim dotazníky apod. Z toho vyplývá podnět a doporučení, více dobrovolníkům ujasňovat, který pracovník je má na starosti, na koho se případně mohou obrátit, když něco potřebují.

Závěr a doporučení:

Práce dobrovolníků v našem zařízení je velmi přínosná pro naše klienty, je proto tedy velmi vhodné dobrovolníkům věnovat potřebnou pozornost, pomoc a podporu ze strany personálu zařízení. Na základě výsledku tohoto dotazníkového šetření u dobrovolníků budou realizovány tyto kroky a opatření:

- **Metodik uspořádá minim. 1x v roce 2018 společné setkávání dobrovolníků na budově Husova.**
- **Metodik pořádá aktivizační pracovnice na budově Husova o zasílání pozvánek na akce v domově dvěma dobrovolníkům, kteří o to v dotazníku požádali – dotazníky byly podepsané – do konce února 2018.**
- **Metodik doplní kávu, smetanu a čaje pro potřeby dobrovolníků v aktivizační místnosti v přízemí budovy Husova – do konce února 2018.**
- **Metodik bude průběžně více dávat dobrovolníkům na vědomí – že je koordinátor dobrovolníků v budově Husova. Např. na společném setkání dobrovolníků v budově Husova, při hovoru s dobrovolníky, při vstupním školení nových dobrovolníků apod.**

Vypracovala: Mgr. Petra Trefilová, metodik

Datum: 7. 2. 2018