



Výroční zpráva

**Domova důchodců Havlíčkův
Brod
příspěvkové organizace kraje Vysočina
2005**

Domov důchodců Havlíčkův Brod

Ú Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

e-mail: ddhbrod@quick.cz , tel. 569 408 700 - 707 fax 569 408 709, mobil 728 501 415

IČ: 60128071, internetové stránky: ddhb.hbnet.cz

Obsah:

- 1. Úvod – identifikace společnosti**
- 2. Poslání Domova důchodců Havlíčkův Brod**
- 3. Cílová skupina uživatelů**
- 4. Cíle organizace**
- 5. Principy**
- 6. Charakteristika zařízení**
- 7. Poskytované služby**
- 8. Personální zajištění služeb v organizaci**
- 9. Hospodaření organizace**
- 10. Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí**
- 11. Zavádění standardů kvality sociálních služeb**
- 12. Dobrovolnická služba**
- 13. Perspektivy v roce 2006**
- 14. Závěr**

1. Úvod – identifikace společnosti

Jméno společnosti: Domov důchodců Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Zřizovatel: kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava

Předmět činnosti: organizace poskytuje komplexní péči starým občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří ji pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují, a dále starým občanům, kteří umístění v domově důchodců nezbytně potřebují z jiných vážných důvodů

IČ: 60128071, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v hradci Králové v oddílu Pr, vložce č. 794

Datum založení: 1. ledna 1898

Sídlo organizace: U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

Internet: www.ddhb.hbnet.cz

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Havlíčkův Brod, č.ú. 2765710257/0100

Statutární zástupce: Ing. Hana Hlaváčková, ředitelka

Kontakty:

- e-mail: ddhbrod@quick.cz, tel. kancelář 569 408 700, **nepřetržitá služba 569 408 704**, fax. 569 408 709, IČ: 60128071
- ředitel: Ing. Hana Hlaváčková, tel. 569 408 701, 728 501 415, e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz
- zástupce ředitele: Mgr. Petra Trefilová, tel. 569 408 703, tel. 732 981 742, e-mail: socialni.ddhb@hbnet.cz
- vrchní sestra: Eva Stehnová (vrchní sestra), tel. 569 408 702, e-mail: vrchnisestra.ddhb@hbnet.cz
- účetní: Eva Palásková, tel. 569 408 700, e-mail: ekonom.ddhb@hbnet.cz
- mzdový účetní: Jana Prejzová, tel. 569 408 700, e-mail: mzdove.ddhb@hbnet.cz
- skladník: Dana Kocmanová, tel. 569 408 705, e-mail: sklad.ddhb@hbnet.cz
- vedoucí kuchařka: Stanislava Nováková, tel. 569 408 706, e-mail: kuchyn.ddhb@hbnet.cz
- pracoviště Břevnice: Věra Ziklová tel. 569 428 548, e-mail: brevnice.ddhb@hbnet.cz

2. Poslání Domova důchodců Havlíčkův Brod

Posláním domova je usilovat o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřirozenějšího prostředí.

Zařízení poskytuje klientům tyto služby:

- ubytování,
- celodenní stravování
- pomoc při zvládnutí základní péče o vlastní osobu
- aktivizační činnosti a pomoc při využívání běžných služeb v okolí
- pomoc při prosazování práv a zájmů

Služby jsou odborné, bezpečné a poskytované kvalifikovaným personálem.

3. Cílová skupina uživatelů

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- s potřebou léčby infuzemi a transfuzemi a přijímáním potravy sondou
- s nutností hemodialýzy
- s nutností odsávání sekretů z horních i dolních cest dýchacích el. odsavačkami
- s nutností podpory dýchání pomocí kyslíkového přístroje
- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče

4. Cíle Domova důchodců Havlíčkův Brod

Domov důchodců Havlíčkův Brod zajišťuje naplňování poslání domova prostřednictvím těchto cílů:

1. V domově je podporován důstojný život klientů.
2. Klienti mají možnost vlastního rozhodování v osobních záležitostech.
3. Soběstačnost klientů je podporována poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Klienti si v domově zachovávají dle svých přání a možností své přirozené vztahy, zvyky a zájmy.
5. Klienti využívají dle svých možností běžné služby mimo zařízení a udržují kontakt s okolím.
6. Služba je poskytována individuálně dle osobních cílů a přání klientů.
7. Kvalitní a bezpečné služby jsou poskytovány odborným a kvalifikovaným personálem.
8. V organizaci je zaveden systém kvalitního vnitřního řízení, funguje dobrá týmové spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

5. Principy Domova důchodců Havlíčkův Brod

- ❖ Individuální přístup ke klientům
- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Podpora soběstačnosti klientů
- ❖ Poskytování přiměřené podpory klientům podle jejich potřeb
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů
- ❖ Vzájemná důvěra klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

6. Charakteristika zařízení

Domov důchodců Havlíčkův Brod je umístěn ve dvou objektech, sídlo organizace se nachází v Havlíčkově Brodě v ulici U Panských 1452, druhý objekt se nachází v obci Břevnice asi 4 km od Havlíčkova Brodu.

Domov má celkovou kapacitu 68 obyvatel, z toho 43 obyvatel v Havlíčkově Brodě, 25 obyvatel v Břevnici.

V Havlíčkově Brodě **U Panských** je třípodlažní objekt s výtahem a vlastní kuchyní. K objektu náleží terasa s pergolou a rozlehlá zahrada. V roce 2004 bylo v půdním prostoru vybudováno pět nových dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením a sociální zařízení byla zřízena i na většině stávajících pokojů. Pokoje jsou tak nyní většinou dvou a třílůžkové s vlastním sociálním zařízením, některé pokoje jsou vícelůžkové.



Objekt **v Břevnici** byl postaven obcí Břevnice v roce 1964 jako základní škola. Do správy Domova důchodců Havlíčkův Brod byl převzat v roce 1986.

Kapacita objektu je nyní 25 lůžek, pokoje jsou třílůžkové (7), jeden pokoj je čtyřlůžkový. Tento objekt je umístěn v krásném klidném prostředí, ve velké zahradě, je zcela bezbariérový a dobře orientovaný.

Zařízení sice nemá přímo vyčleněna ošetrovatelská lůžka, přesto k 31. 12. 2005 bylo 10 obyvatel trvale upoutáno na lůžko a dalších 21 bylo klasifikováno jako trvale vyžadující ošetrovatelskou péči. Zcela samostatní byli pouze 2 obyvatelé domova.

V průběhu roku 2005 byl ukončen pobyt 32 klientů, přijato bylo 27 klientů. Domov v současné době eviduje 56 čekatelů na umístění.

Počet lůžek na pokojích je různý, zařízení má jeden jednolůžkový, osm dvoulůžkových, jedenáct třílůžkových, tři čtyřlůžkové a jeden šestilůžkový pokoj.

7. Poskytované služby

V obou objektech každý týden ordinuje lékař, ošetrovatelskou péči zajišťuje nepřetržitě tým odborně vyškolených zdravotních sester a pečovatelek.

Sociální úsek poskytuje pomoc při řešení problémových situací obyvatel, pomoc se žádostmi o sociální dávky, při vyjednávání s úřady apod. Sociální pracovníce je s obyvatelem v kontaktu již před jeho nástupem i během pobytu v domově.

Domov se stará také o příjemné a smysluplné využití volného času seniorů, jednou měsíčně probíhají pravidelné kulturní akce, divadelní, taneční představení či koncerty, přednášky o historii, 1 x za 14 dní docházejí do obou objektů členové canisterapeutického sdružení se svými čtyřnohými kamarády.



Několikrát týdně probíhají setkání seniorů s pracovním terapeutem zaměřená na ruční práce, malování, hraní společenských her, probíhá trénování paměti, rehabilitační cvičení, taneční terapie.



Podporujeme obyvatele ve využívání návazných služeb ve městě, zajišťujeme návštěvy banky, úřadů, odvoz na nákupy ve městě apod. Za pomoci dobrovolníků zajišťujeme návštěvy knihovny a jiných kulturních zařízení.

Jednou týdně se v obou objektech uskutečňuje prodej potravinářského, drogistického a jiného zboží. Do domova se v určitých časových intervalech dostávají i prodejci jiného zboží – oděvů, obuvi apod., takže obyvatelé, kteří např. z důvodu zdravotního stavu nemohou využít návazných služeb ve městě, mají možnost nakoupit si základní potřeby přímo v domově.

V obou objektech probíhají pravidelné bohoslužby, kněz se dostává i na přání jednotlivého klienta.

Do zařízení pravidelně dochází pedikérka, holič a kadeřnice.

8. Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2005 bylo v Domově důchodců Havlíčkův Brod zaměstnáno 36 zaměstnanců, několik jich pracuje na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet k 31. 12. 2005 byl 34,85 zaměstnanců. V roce 2005 došlo oproti roku 2004 ke zvýšení počtu zaměstnanců o jednoho pracovníka v přímé obslužné péči – náhrada za zrušenou civilní službu. Na dohodu o provedení práce pracuje v zařízení celkem 5 zaměstnanců, úvazek všech dohromady je 1,14.

Za nezbytné považujeme v roce 2006 přijetí sociálního pracovníka a instruktora v jedné osobě na 0,75 úvazku do Břevnice a uvítali bychom i další posílení pracovníků v přímé obslužné péči. Individuální přístup ke klientům, o který naše organizace usiluje, a zajišťování kvalitní péče o klienty ve zhoršeném zdravotním stavu znamenají velké nároky na personální obsazení. Bez dostatečného počtu odborných pracovníků poskytování kvalitních služeb nelze zajistit.

Naše organizace klade důraz na vzdělávání všech pracovníků, na jejich odbornost a kvalifikaci. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také vypracován Etický kodex zaměstnance, stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyz. osoby
číslo sloupce	1	2
ředitel	1,00	1
účetní	1,00	1
mzdový účetní	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	11,00	11
sociální pracovnice	1,00	1
prac.sociál.péče -instruktor	0,75	1
pracovník sociální péče	6,00	6
skladnice	1,00	1
domovník, údržbář	2,00	2
kuchařky	3,85	4
kuchařka	0,75	1
uklízečky	2,50	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	34,85	36

Organizační struktura:

Organizace zajišťuje v rámci péče o své klienty činnost:

- a) sociální
- b) zdravotnickou
- c) ekonomickou a personální
- d) hospodářskotechnickou (úklid, údržba, stravování, prádelna)

Organizace není oprávněna k vedlejší činnosti.

Hospodaření organizace

Příjmy organizace jsou přibližně z jedné třetiny tvořeny platbami od obyvatel a ze dvou třetin je tvoří příspěvek zřizovatele - kraje Vysočina. Zařízení byl v roce 2005 poskytnut věcný dar – skříň pro obyvatele.

Z výdajů činí největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvoří náklady na potraviny a jiný materiál (počítačové vybavení, postele, matrace, vybavení kuchyně atd.), dále služby (prádelna, odvoz fekálií, servis výtahů apod.), opravy a udržování, energie, spoje a další.

Tab. č. 2 Přehled nákladů a výdajů

Hospodaření organizace Domov důchodců Havlíčkův Brod	Skutečnost za rok 2005 v tis. Kč
Tržby za vlastní výrobky /úč. 601/	136
Tržby z prodeje služeb /úč. 602/	4 565
Ostatní výnosy /sesk.úč. 64/	8
Provozní dotace /úč. 691/	9 160
Výnosy celkem	13 869
Spotřeba materiálu /úč. 501/ z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	3 201 993
Spotřeba energie /úč. 502/	625
Služby /sesk.úč. 51/ z toho: opravy a udržování /úč. 511/ ostatní služby /úč. 518/	1 106 332 774
Osobní náklady /sesk.úč. 52/ z toho: mzdové náklady /úč. 521/ v tom: platy zaměstnanců ostatní osobní náklady	8 380 6 118 5 944 174
sociální pojištění /úč. 524-528/	2 262
Ostatní náklady /sesk.úč. 54/	108
Odpisy, prodaný majetek /sesk.úč. 55/	423
Náklady celkem	13 843
Hospodářský výsledek	26

Náklady na jedno lůžko činí cca 16.965,- Kč za měsíc, tj. 203.574,- Kč za rok..

Hospodaření s fondy:

Tvorba fondů:

- fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen každý měsíc 2% z mezd zaměstnanců
- do fondu rezervního přibylo 20 tisíc Kč ze zisku z roku 2004
- do fondu odměn přibylo 5 tisíc Kč ze zisku z roku 2004
- do fondu investičního přibylo 224 tisíc Kč z odpisů dlouhodobého majetku

Čerpání fondů:

- z fondu kulturních a sociálních potřeb bylo čerpáno dle plánu pro rok 2004:
 - na příspěvky na obědy
 - na životní výročí
 - preventivní péči o zdraví

- z fondu odměn nebylo čerpáno
- z fondu rezervního nebylo čerpáno
- z fondu investičního bylo čerpáno 310 tisíc Kč:
 - na pořízení dezinfektoru Meiko 199 tisíc Kč
 - na odvod do rozpočtu zřizovatele 111 tisíc Kč

Organizace hospodařila se ziskem cca 26 tisíc Kč, nebyly jí uloženy žádné sankce, penále ani pokuty a nemá žádné nevymahatelné pohledávky.

9. Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí

V průběhu roku 2005 byla U Panských 1452 realizována velká investiční akce na zhodnocení nemovitého majetku – rekonstrukce kuchyně a přilehlých skladových prostor a výstavba terasy ve 2. patře. Provoz kuchyně tak nyní splňuje náročné hygienické požadavky na stravovací provoz. Zároveň byly vybudovány šatny pro personál kuchyně a potřebné skladové prostory.

V Břevnici 54 byly provedeny úpravy výdeje jídel a společného sociálního zařízení, byl zde instalován nový dezinfektor podložních mís Meiko a nová zvedací vana Arjo.

Kromě těchto velkých akcí byla prováděna běžná údržba obou objektů.

Z drobného hmotného majetku bylo pořízeno zejména:

- aktivní a pasivní antidekubitní matrace
- uzamykatelné noční stolky pro klienty
- 20 elektrických polohovatelných postelí
- 14 mechanických polohovatelných postelí
- hudební nástroje - keyboard, bubínky a jiné pro muzikoterapii
- 2 sněhové frézy
- 2 pračky do prádelny v Břevnici
- elektrický zvedák
- 3 nové počítače: pro vedoucí kuchyně, vrchní sestru a na mzdy
- tiskárna s faxem, kopírkou a skenerem
- vybavení kuchyně: nerez konve, váha, vozík, termovárnice

Všechny akce podléhají systému vnitřní kontroly, který byl v organizaci zaveden od 15. 7. 2003, to znamená, že jsou předem projednány a odsouhlaseny příkazem operace, správcem rozpočtu, hlavním účetním i dalšími zodpovědnými osobami. Uskutečňované akce jsou průběžně sledovány, kontrolovány a po dokončení vyhodnocovány.

Organizace dbá na ochranu životního prostředí, třídí odpady a spolupracuje s odborem životního prostředí Městského úřadu Havlíčkův Brod.

10. Zavádění standardů kvality sociálních služeb

Již koncem roku 2003 se naše organizace zapojila do procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb. Byl vytvořen realizační tým, který se pravidelně schází na pracovních schůzkách, kde se diskutují důležité nebo problémové oblasti poskytování sociálních služeb a připravují vnitřní předpisy týkající se zejména ochrany práv a oprávněných zájmů klientů.

Jednotliví pracovníci realizačního týmu potom předávají informace svým pracovním týmům tak, aby všichni zaměstnanci byli s připravovanými či vydávanými předpisy seznámeni a mohli se k nim vyjádřit a řídit se jimi. Probíhá také školení personálu v této oblasti.

O vnitřních předpisech týkajících se práv a oprávněných zájmů klientů jsou informováni na schůzkách s vedením i naši obyvatelé a mají možnost vznášet k nim své náměty či připomínky.

V červnu roku 2005 naše organizace úspěšně prošla přípravnou inspekci kvality sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí.

Jsme rovněž aktivně zapojeni v systému komunitního plánování města Havlíčkova Brodu. V rámci komunitního plánování jsme prošli s dobrým výsledkem procesem konzultací nad zaváděnými standardy kvality sociálních služeb.

Jsme si samozřejmě vědomi toho, že tím práce nad zaváděním standardů v organizaci nekončí. Jsme zatím na začátku cesty, ale z úspěchu naší organizace jsme měli velkou radost.

11. Dobrovolnická služba

V roce 2005 pokračovala dobrá spolupráce s Dobrovolnickým centrem v regionu Havlíčkův Brod. V zařízení stabilně pracuje několik dobrovolníků, z toho někteří dlouhodobě.



Dobrovolníci pomáhají např. při návštěvě klientů v knihovně, při výletech, vycházkách, kulturních akcích v zařízení, zajišťují i odvoz na nákupy, tráví volný čas se seniory. Máme také dobrovolnický klub mariáše.

S dobrovolníky máme prostřednictvím Dobrovolnického centra uzavřenou Smlouvu o dobrovolné činnosti včetně ujednání o mlčenlivosti. Dobrovolnické centrum organizuje úvodní výcvik pro dobrovolníky a také pravidelná supervizní setkání.

12. Perspektivy v roce 2006

V roce 2006 bude organizace dále pokračovat v zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb. Dalším těžištěm zájmu bude příprava podkladů pro vybudování oddělení pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v zařízení v Břevnici. I v roce 2006 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

A v neposlední řadě se těšíme na instalaci sochy „Přístřeší“, kterou pro nás zhotovuje významný brodský sochař Radomír Dvořák.

13. Závěr

V roce 2005 organizace hospodařila se ziskem cca 26 tisíc Kč, závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje Vysočina byly splněny.

V průběhu roku byly realizovány investiční akce, které velmi přispěly ke zlepšení komfortu našich klientů, ke zlepšení pracovního prostředí i podmínek pro práci zaměstnanců a ke zlepšení technického stavu budov.

Dosáhli jsme úspěchu v přípravné inspekci kvality sociálních služeb a neustálý zájem dalších klientů o pobyt v našem zařízení svědčí o dobrém uplatnění v systému sociálních služeb kraje Vysočina.

V Havlíčkově Brodě, 5. 4. 2006
Zpracovala:

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace