



Výroční zpráva

Domova pro seniory Havlíčkův Brod
příspěvkové organizace kraje Vysočina

2010



Domov pro seniory Havlíčkův Brod
U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071
www.ddhb.cz

e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz,
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707
fax 569 408 709

bank.spoj.: KB HB
č. ú: 2765710257/0100

Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

na úvod naší výroční zprávy mi dovoluji malé zamyšlení nad vývojem sociálních služeb v posledních letech. Pracuji v sociálních službách již téměř 8 let a za tu dobu došlo podle mého názoru k velkému posunu v poskytování těchto služeb. Někdy u zájemců nebo jejich blízkých, kteří se přicházejí podívat do našeho zařízení, cítím obavy a v jejich očích vidím otázky, jaké to tu je, jak se tu k seniorům chovají, je to stále jako dřív? A po prohlídce našeho zařízení a po seznámení se s provozem jsou překvapeni, že to opravdu není tak hrozné, jak čekali, naopak se jim u nás líbí, usmívají se a říkají, že nevěřili, že by to mohlo být takhle příjemné. Co se změnilo? Já myslím, že hlavně přístup k našim klientům. Dnes již nikdo nepochybuje, že je to klient, který si řekne, jak si představuje svůj pobyt v našem zařízení, my musíme respektovat jeho zvyky, přání a záliby. Snažíme se vyhovět klientům v zachování toho, co měli rádi a snažíme se poskytovat jim takovou míru podpory, jakou optimálně potřebují. Myslím, že v respektování důstojnosti a jedinečnosti každého člověka je ta největší změna v poskytování sociálních služeb za posledních dvacet let.

Druhou stránkou těchto změn je nárůst administrativního zatížení všech pracovníků. Naplňování standardů kvality znamená nejen posun v kvalitě péče, ale také tolik „papírování“, že to někdy přesahuje meze. Navíc se občas potýkáme s byrokratickým přístupem některých úředníků a inspektorů, které zajímají pouze papíry a ne skutečnost. A stejně tak roste i množství dalšího všemožného vykazování, statistik, dokladování, evidence, že si někdy říkám - kdyby nebyly počítače, jak by se nám žilo - nic z toho by totiž nešlo dělat.

Na závěr mého zamyšlení bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům za dobře odvedenou práci v roce 2010 a popřát jim hodně sil a chuti do nových úkolů roku 2011.

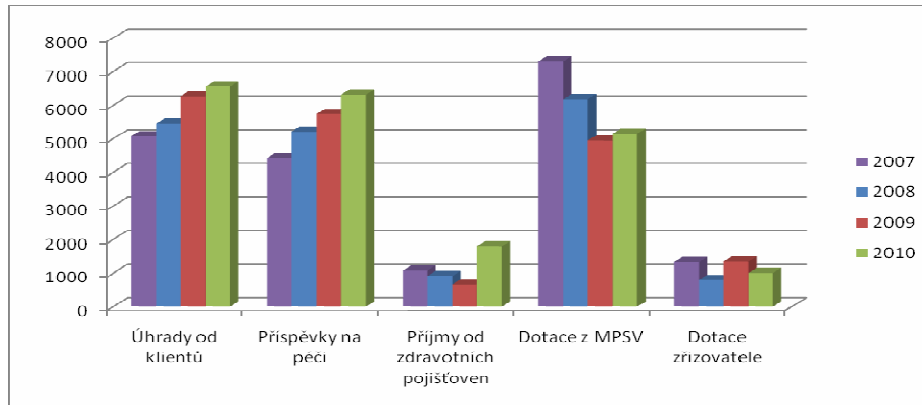
Hana Hlaváčková

Hospodaření organizace

Příjmy organizace v roce 2010 vzrostly téměř ve všech příjmových položkách. Největší nárůst je z příjmů od zdravotních pojišťoven. K jedinému poklesu došlo u dotace zřizovatele.

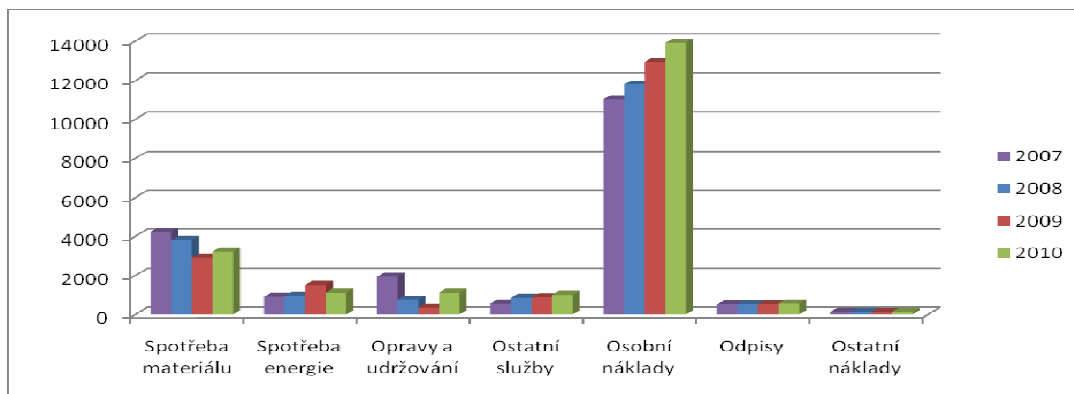
Hospodaření organizace	Rok 2007 v tis. Kč	Rok 2008 v tis. Kč	Rok 2009 v tis. Kč	Rok 2010 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	212	257	257	284
Úhrady uživatel	5 080	5 450	6 267	6 569
Příspěvky na péči	4 442	5 221	5 735	6 305
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 079	918	659	1 799
Dotace z MPSV	7 313	6 174	4 945	5 155
Dotace zřizovatele	1 327	802	1 340	1 007
Úroky banka	0	0	0	11
Výnosy celkem	19 454	18 822	19 203	21 130
Spotřeba materiálu	4 232	3 808	2 886	3 237
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	1 405	469	295	403
Spotřeba energie	912	952	1 498	1 116
Služby	2 497	1 639	1 231	2 131
z toho: opravy a udržování	1 939	773	338	1 116
ostatní služby	558	866	893	1 015
Osobní náklady	11 036	11 793	12 930	13 909
z toho: mzdové náklady	7 908	8 613	9 623	10 239
v tom: platy zaměstnanců	7 780	8 246	9 305	9 851
ostatní osobní náklady	272	367	318	388
sociální pojištění	2 985	3 180	3 307	3 670
Ostatní náklady	125	122	112	120
Odpisy	505	507	522	561
Náklady celkem	19 307	18 821	19 179	21 074
Hospodářský výsledek	147	1	24	56

Vývoj příjmů organizace v letech 2008 - 2010



Organizace od roku 2010 jedná o dofinancování úhrad s rodinami klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči. Nárůst příjmů od zdravotních pojišťoven je způsoben důsledným účtováním všech zdravotních úkonů. Zařízení získalo finanční dary v celkové výši 18.300,-Kč.

Vývoj nákladů organizace v letech 2008 - 2010



Z výdajů činily největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (praní prádla, údržba počítačové sítě, odvoz odpadu apod.), opravy a udržování, spoje apod.

Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí

V průběhu roku 2010 bylo z finančních prostředků zřizovatele - kraje Vysočina provedeno:

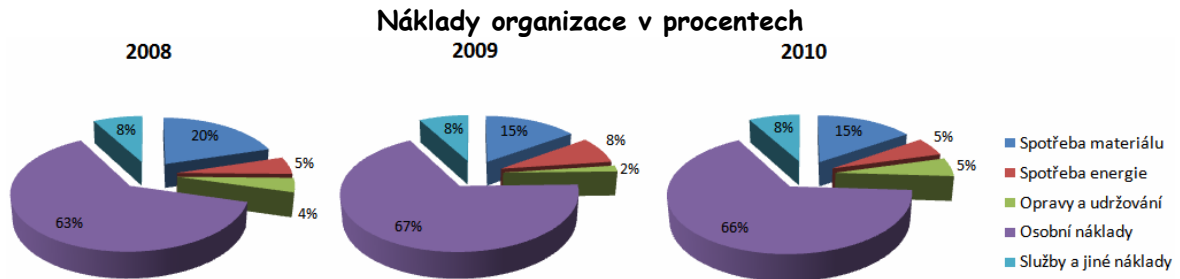
- dokončení výstavby šatny a pokoje pro dobrovolníky v půdním prostoru v zařízení se zvláštním režimem v Břevnici
- odpojení dešťové kanalizace od ČOV v Břevnici

V roce 2010 měla organizace pouze omezené finanční prostředky na rozvoj, proto bylo realizováno méně akcí než v letech předcházejících:

- rekonstrukce el. instalace v kanceláři U Panských
- vybavení pokoje pro dobrovolníky a denní místnost personálu v Břevnici
- oprava rozvodů TUV v Břevnici
- sprchovací křeslo pro Břevnici
- sprchovací lůžko U Panských
- výměna plotu U Panských
- nové matrace a přikrývky
- zástěny mezi lůžka

Průměrné náklady na jedno lůžko				
	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010
Měsíčně (Kč)	23 660	23 065	23 503	25 826
Ročně (Kč)	283 926	276 784	282 038	309 912

Náklady na lůžko od roku 2007 nepatrně klesaly, ale v roce 2010 opět vzrostly. Na nárůstu se podílejí všechny výdajové složky, ale největší měrou náklady na mzdy. Mzdové náklady jsou vždy nejvíce ovlivněny vládními úpravami tabulkových platů, které organizace musí respektovat.



Procentní skladba výdajů se v průběhu let příliš nemění, téměř 70% všech nákladů tvoří osobní náklady.

Zpracovaly:

Dáša Paulusová
vedoucí ekonomického úseku
Hana Hlaváčková

Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2010 jsme zaměstnávali 42 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 40,75 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje 5 - 6 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce.

V době dovolených a při pracovních neschopnostech vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy či rodinných příslušníků zaměstnanců.

Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
ekonom, účetní	0,75	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	10,00	10
sociální pracovnice	1,5	2
prac.sociál.služeb - volnočas. aktivity	2,75	3
pracovník sociální péče	10,00	10
vedoucí stravování	1,00	1
kuchařky a pomocní pracovníci	4,75	5
údržbář	2,00	2
uklízečky	3,00	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	40,75	42

Organizace již několik let úspěšně spolupracuje s Fokusem Vysočina na projektu „podporované zaměstnávání“ pro osoby s obtížemi při vyhledávání pracovního místa. Z této spolupráce získala organizace již několik velmi motivovaných a zodpovědných pracovníků pracujících na dohody o činnosti na pomocné práce.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také vypracován etický kodex zaměstnance, stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Organizace dlouhodobě podporuje sladování rodinného života a zaměstnání, umožňuje pracovníkům zkrácené úvazky, pružnou pracovní dobu, možnost práce z domova, dlouhodobé neplacené volno, udržuje kontakt s pracovníky na rodičovské dovolené, uplatňuje rovný přístup k zaměstnancům a nabízí rovné příležitosti. Proto se v roce 2010 přihlásila k projektu Šance rodině i zaměstnání a je vedena v **databázi zaměstnavatelů přátelských rodině** (<http://www.materska-centra.cz/kampane-a-projekty/projekty-site-mc/sance-rodine-i-zamestnani/program-pro-zamestnavatele/>).



Kolektiv zaměstnanců domova již třetím rokem přispívá v rámci projektu **ADOPCE NA DÁLKU** na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy.

Kontakt zajišťuje pracovnice zdravotního úseku a kolektiv je pravidelně informován o životě „naší“ Nambi.

Zpracovala:

Hana Hlaváčková

Stravovací provoz v roce 2010

Naše kuchyně připravuje stravu jak pro zařízení U Panských, tak i pro zařízení v Břevnici, kam stravu třikrát denně dovážíme. V loňském roce jsme uvařily cca 31.400 obědů a 23.400 snídaní, přesnídávek, svačinek i večeří. Snažíme se vařit jídla dle zásad zdravé výživy, snažíme se o pestrost a vyváženost stravy. Mimo klasická jídla vaříme tři druhy diet. Dieta diabetická je pro klienty s onemocněním cukrovkou, dieta šetřící je pro klienty s onemocněním zažívacího traktu a dieta diabetická šetřící je pro klienty s kombinovaným onemocněním cukrovkou a zažívacího traktu. Také připravujeme stravu pro klienta na dialýze a stravu mixovanou pro klienta na sondě. Všechna jídla připravujeme na základě doložitelných receptur.

Jídelníček se připravuje pět týdnů dopředu, sestavuje ho vedoucí stravování a o jeho složení se potom diskutuje na stravovací komisi, které se pravidelně účastní zástupci obyvatel, vrchní a staniční sestra a další pracovníci z vedení organizace. V letošním roce jsme klientům zavedli nabídku jídla k narozeninám. Každý týden je v jídelníčku zařazen výběr jídla, kdy si může strážník vybrat ze dvou jídel. Také je vždy možnost vybrat si místo hlavního jídla dietu, která se vaří v tento den.

Na kvalitu a pestrost stravy dohlíží dietní sestra, která k nám dochází, účastní se stravovacích komisí a doporučuje různé úpravy a změny jídelního lístku.



Připravujeme denně pět jídel pro 65 klientů, oběd se denně vaří asi pro 98 strážníků.

Stále se snažíme o bližší kontakt přímo s klienty, abychom byli připraveni vše zlepšovat. Naším cílem je spokojený klient, jak po stránce kvalitní stravy, tak i po stránce kultury stolování.

Za provoz kuchyně připravila:

Nováková Stanislava
vedoucí stravovacího provozu

Sociální úsek U Panských

Domov pro seniory U Panských poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat ve svém původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě.



Klientům poskytujeme ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí péče o svoji osobu včetně osobní hygieny, zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, provádíme sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti.

V roce 2010 pracovalo na sociálním úseku v Havlíčkově Brodě U Panských celkem 6 pracovníků v přímé péči - pečovatelek, 2 pracovníky pro volnočasové aktivity - terapeutky a jedna sociální pracovníce.

Sociální pracovníce poskytuje pomoc obyvatelům při řešení problémových situací, při vyjednávání s úřady apod. Je v kontaktu s klienty (žadatelé) již před nástupem do našeho zařízení. S každým novým klientem jsou projednány podmínky poskytování služby a po té je uzavřena smlouva o poskytování dané služby. Sociální službu poskytujeme podle zpracovaných metodik a snažíme se ji přizpůsobit přáním a potřebám jednotlivých klientů.

Průměrný počet klientů v roce 2010 byl 43,18, průměrná obloženost za poskytovanou službu od počátku roku byla 100,42%, což bylo způsobeno tím, že jeden klient dlouhodobě po uzavření smlouvy nenastoupil do zařízení a souhlasil s tím, aby jeho lůžko bylo využito pro jiné klienty.

Velký podíl na financování našeho zařízení činí příjem z příspěvků na péči od našich klientů. K 31.12. 2010 činil příjem z příspěvků na péči částku U Panských částku ve výši 3 468 000,- Kč, oproti roku 2009 se jedná o navýšení (příjem z příspěvků na péči za rok 2009 3 192 025,- Kč).

Počet klientů dle příspěvku na péči

Příspěvek na péči	Počet klientů k 31.12. 2009	Počet klientů k 31.12. 2010
Nemá	0	2
I.stupeň (2.000,-Kč)	8	8
II.stupeň (4.000,- Kč)	15	12
III. stupeň (8.000,- Kč)	8	6
IV. stupeň (12.000,- Kč)	13	14

V roce 2010 nastoupilo do našeho zařízení U Panských v Havlíčkově Brodě pouze 5 nových klientů. Ve srovnání s rokem předcházejícím se jedná o výraznější pokles (v roce 2009 nastoupilo do Domova celkem 13 klientů - 9 žen a 4 muži). Pro zajímavost uvádíme, že z celkového počtu 5 uvolněných lůžek se jednalo pouze o jedno lůžko pro ženu. Na základě těchto skutečností přibyl počet žadatelů v pořadníku a také se prodloužila čekací lhůta na uvolněná lůžka.

Pracovnice v přímé péči zajišťují zejména pomoc klientům při zvládnutí péče o jejich osobu včetně osobní hygieny, účastní se individuálního plánování s klientem, podporují soběstačnost jednotlivých klientů a snaží se o vytváření co nejpríznivějších podmínek blízkým domácím prostředí.

Terapeutky - pracovníky pro volnočasové aktivity se snaží o příjemné a smysluplné využití volného času našich obyvatel. Pravidelně 2x v týdnu probíhá skupinové cvičení pro seniory, u ležících klientů provádějí pracovníky individuální cvičení na pokojích klientů. Z dalších činností lze připomenout cvičení

zaměřená na trénování paměti, pečení, hraní společenských her, velmi oblíbené přednášky paní Lipenskéé, kulturní a divadelní představení...

V našem zařízení také probíhají pravidelné bohoslužby různých církví, kněz se dostává i individuálně na přání klienta.



Terapie s klientkami



Podzimní opékání



Vánoční posezení

Pro naše klienty také zajišťujeme návštěvy bank, úřadů, knihovny, nákupy, pravidelně do Domova docházejí pedikérka, holič a kadeřnice. S našimi klienty se také účastníme různých akcí konaných v jiných zařízeních.

V roce 2010 se v našem zařízení ve spolupráci s Krajem Vysočina uskutečnilo krajské kolo ve hře petanque, kterého se zúčastnily další 3 domovy z našeho kraje. Soutěž probíhala za pěkného počasí na zahradě našeho Domova. Příjemné chvíle soutěžení doplnilo nejen výborné občerstvení, ale i dobrá nálada všech zúčastněných.



Naši klienti při hře petanque

Kromě dalších aktivit jako je například pořádání zmrzlinové párty během letních měsíců, podzimní opékání, pořádání masopustního reje, vánoční posezení apod. jsme od měsíce října 2010 začali v našem Domově pořádát narozeninová setkání s klienty. Jedná se o posezení vedení domova s uživateli našeho zařízení, kteří v daném měsíci slaví své narozeniny. Je to příležitost pro chvilkové zastavení při kávě a společné popovídání o radostech i strastech našich obyvatel.



Narozeninová setkání s vedením domova

Všechny pracovnice na sociálním úseku se snaží stejně tak jako ostatní zaměstnanci Domova pro seniory U Panských poskytovat našim klientům kvalitní služby na profesionální úrovni a vytvářet podmínky co nejvíce podobné domácímu prostředí. Na sociálním úseku probíhají pravidelná setkávání se sociální pracovníci zaměřená na další vzdělávání a prohlubování znalostí standardů kvality sociálních služeb.

Bc. Jitka Piskačová, DiS.
sociální pracovnice domova

Zdravotní úsek U Panských

Na oddělení v Havlíčkově Brodě U Panských pečuje o 43 klientů 5 zdravotních sester v nepřetržitém dvousměnném provozu a vrchní sestra na jednosměnný provoz.

Zdravotní sestry mají za úkol péči o klienty po stránce zdravotní a ošetrovatelské, což znamená vykonávání odborných výkonů, sledování aktuálního zdravotního stavu klientů, spolupráce s lékaři ať praktickými, nebo odbornými. Dále mají na starost dispenzarizaci klientů na různých odborných odděleních a zabezpečují pravidelné kontroly a návštěvy klientů u odborníků. Ze strany ošetrovatelské zabezpečují péči o klienty s vysokým stupněm závislosti v oblasti nutriční a fyzického pohodlí, jako je pravidelné polohování a uložení klienta na aktivní antidekubitní matraci, z důvodu prevence výskytu dekubitů a kontraktur.

Tyto matrace jsme získali:

- Předpis na léčebnou ortopedickou pomůcku
- Z rozpočtu organizace
- Z rozpočtu kraje Vysočina

Další velice důležitý úkol sester je účtování zdravotních výkonů zdravotním pojišťovnám. V roce 2010 se na našem oddělení vyúčtovalo cca 907.570 Kč, to je 75.631 Kč za měsíc, tedy 1.759 Kč na jednoho klienta za jeden měsíc.

Eva Stehnová
vrchní sestra

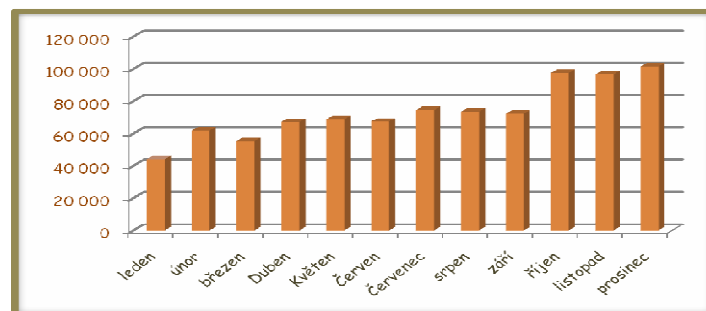
Domov se zvláštním režimem Břevnice (zdravotní a sociální úsek)



U všech našich klientů jsme se snažili podporovat soběstačnost a zároveň s tím jim poskytnout podporu a bezpečné prostředí domova. Téměř všechny úkony zdravotních sester v ošetrovatelské péči byly v roce 2010 pro klienty hrazeny pojišťovnami. Naše zařízení má smlouvy s pěti pojišťovnami registrovanými v ČR a v roce 2010 jsme na pojišťovny vykázali úkony odborné zdravotní péče v celkové částce 881.581,-Kč. Domov úzce spolupracoval s odbornými lékaři a zdravotní sestry v domově indikovaly návštěvy u lékařů specialistů, kam byli

klienti vždy doprovázeni ošetrojícím personálem. Do zařízení pravidelně dojížděl praktický lékař a psychiatrická lékařka.

Platby od zdravotních pojišťoven v jednotlivých měsících v roce 2010 v tis. Kč.



V roce 2010 jsme pro potřeby klientů a personálu nakoupili nové přístroje jako fonendoskop, tonometr, sprchovací křeslo, osobní váhu, odsávačku. Domov byl vybaven také další aktivní antidekubitní matrací, novými přikrývkami, polštáři, povlečeními.

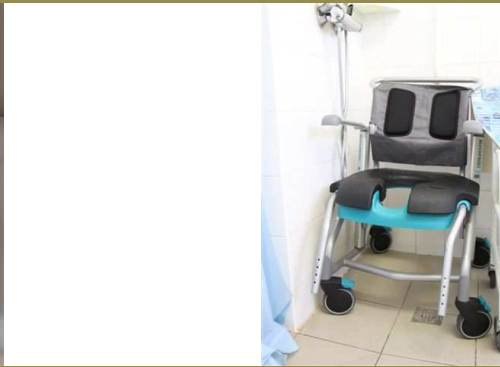
Z důvodu zlepšení kvality života imobilních klientů bychom chtěli v dohledné době ještě rozšířit vstupní dveře do pokojů tak, aby bylo možné vyjet s lůžkem klienta do zahrady domova.

Pro klienty byla také k dispozici elektrická vana se zvedákem, zvedák pro manipulaci na lůžku i mimo něj a obyvatelé individuálně využívali kompenzační pomůcky pro svojí osobní potřebu. Tyto pomůcky jim zajišťovala staniční sestra ve spolupráci s odborným lékařem. Každý klient byl při odchodu na dovolenou k rodině vybaven medikamenty, které pravidelně užívá, včetně kompenzačních pomůcek a pomůcek pro péči o svoji osobu.

Odsávačka, tonometr, fonendoskop



Sprchovací křeslo



Zvedák pro manipulaci s klientem



Elektrická vana se zvedákem



Personální obsazení denních i nočních služeb bylo v průběhu roku 2010 dostačující, ale ke konci tohoto roku jsme začali, vzhledem ke zhoršujícímu zdravotnímu stavu našich klientů, pociťovat nedostatek ošetřujícího personálu, a to zejména o víkendových službách, kdy péči o klienty zajišťuje 1 zdravotní sestra a 1 pracovníce sociální péče. Tyto víkendové služby bychom chtěli v roce 2011 posílit o další pracovníce sociální péče.

Stav personálu v roce 2010 k 31. 12. 2010

Pozice	Úvazek	Počet zaměstnanců fyzicky
Staniční sestra	1,0	1
Zdravotní sestra	5,0	5
Pracovník sociální péče	4,0	4
Sociální pracovník	0,5	1
Terapeutka	1,0	1
Uklízečka a pomocná uklízečka	2,0	3

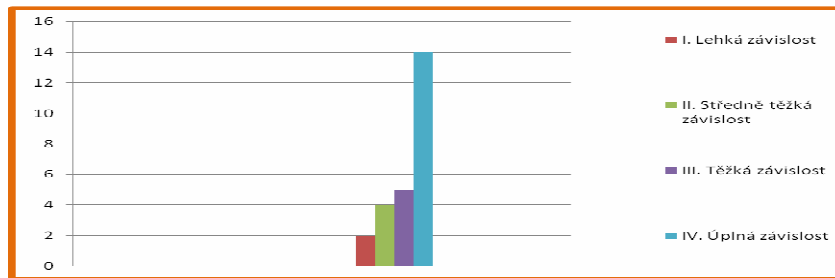
Fyzické obsazení služeb k 31. 12. 2010

Služba	Staniční sestra	Zdravotní sestra	Pracovnice soc.péče	Sociální pracovníce	Terapeutka	Uklízečka	Pomocná uklízečka
Denní	1	1	2	1 (3 dny v týdnu)	1	1	1 (3 dny v týdnu)
Noční		1					
Víkend		1	1			1	

V roce 2010 jsme přijali do domova 9 nových obyvatel, a to osm žen a jednoho muže. Průměrná čekací doba na umístění do domova byla u těchto obyvatel 10 měsíců. V den přijetí byla vždy, vzhledem ke zdravotnímu stavu klientů, přítomna osoba klientovi blízká, která byla také seznámena s obsahem a podmínkami Smlouvy o poskytování sociální služby. S rodinami našich klientů jsme byli v kontaktu v průběhu celého roku a několik obyvatel pravidelně jezdilo domů k rodině na dovolené. Průměrný věk obyvatel byl k 31. 12. 2010 81,9 let a věk klientů se během roku pohyboval od 58 do 97 let.

V roce 2010 jsme od obcí s rozšířenou působností obdrželi na výplatách příspěvku na péči částku 2.837 205,- Kč, a to podle stupňů závislosti klientů na pomoci druhé osoby.

Počet klientů ve stupních závislosti na pomoci druhé osoby k 31. 12. 2010



V roce 2010 se Domov se zvláštním režimem zapojil do projektu „Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v Kraji Vysočina“. Podporu nám poskytuje CEKAS (Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách) a v rámci tohoto projektu naše zařízení projde těmito projektovými aktivitami:

- 1/ Sebehodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb
- 2/ Konzultační podpora v zařízeních
- 3/ Rozvojové audity kvality
- 4/ Evaluace

Zařízení dosud prošlo první fází. Více o tomto projektu na:

http://www.cekas.cz/sites/default/files/u6/Vysocina_zakladni_informace.pdf

V průběhu roku probíhaly



Společně jsme s několika klienty vyrazili i na houby a na výlet k břevnické oboře.



v zařízení i různé aktivity. Do domova dojížděli duchovní z Církve československé husitské, Církve římskokatolické a Církve starokatolické. Několikrát se uskutečnil přímo v domově koncert živé hudby a také přednášky s tématem pověstí, zvyků, ročních období a tradičních svátků. Obyvatelé pobývali v letním období často v zahradě domova a chodili s doprovodem na vycházky po vesnici.

Během roku mohli obyvatelé využívat služeb canisterapie, pojízdné prodejny, pedikérky a holiče, kteří do domova pravidelně dojížděli. Ke konci roku se nám podařilo zajistit i služby kadeřnické, které budou i v roce 2011 pravidelně dále nabízeny našim klientkám přímo v domově.



Stručný přehled akcí za rok 2010 najdete na:

<http://www.ddhb.cz/index.php?nid=6357&lid=CZ&oid=1854882>

V roce 2010 byla v Břevnici na podzim dokončena další fáze půdní vestavby a úprava stávajícího schodiště. Nové prostory v podkroví budou využívány nejen personálem domova, ale i dobrovolníky z Německa, kteří jezdí v rámci spolupráce s Německým červeným křížem do domova pomáhat. Místnosti budou sloužit jako denní místnost s šatnou a koupelnou pro personál domova a dvě místnosti jako byt pro dobrovolníky. Právě ten byl v říjnu 2010 obsazen novou dobrovolnicí z Německa, slečnou Siljou Heitzer, která bude v domově pomáhat až do srpna 2011.

Denní místnost personálu



Šatna pro personál



Koupelna personálu



Za Domov se zvláštním režimem připravily:

Bc. Marcela Kubátová
sociální pracovníce
Renáta Exnerová
staniční sestra

Dobrovolnická služba v zařízení

Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě spolupracuje s Dobrovolnickým centrem v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř.

V říjnu 2010 začala do Domova se zvláštním režimem v Břevnici dojíždět pravidelně dobrovolnice paní Miluše Štiková, která do konce tohoto roku strávila přímo s našimi klienty 84 hodin. Na její práci je úžasné nejen to, že je to práce dobrovolná, ale i to, že je odborná. Paní Štiková je pro práci s klienty s demencemi odborně velice dobře připravena díky kurzům a přednáškám, které ve svém volném čase absolvuje. K její odbornosti však přispívá i její přirozenost. Je zřejmé, že vnímá člověka jako někoho, kdo je vždy hoden úcty, kdo má svoji důstojnost v každém okamžiku. Paní Štiková je schopna individuálně pracovat i s klienty s těžkým stupněm demence.

Domov se zvláštním režimem Břevnice společně s Domovem seniorů Drachtinka Hlinsko nominovaly paní Štikovou na cenu Křesadlo.



Dne 25. 2. 2011 získala tato naše dobrovolnice, při slavnostním předávání ocenění dobrovolníkům regionu Hlinsko, hlavní cenu Křesadlo - cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.



Nominační dopis Domova se zvláštním režimem si můžete přečíst na této adrese:
<http://www.ddhb.cz/file.php?nid=6357&oid=2150075>

Pravidelně do našeho zařízení docházejí i další dobrovolníci, kteří pomáhají našim klientům trávit jejich volný čas. V loňském roce jsme společně uspořádali posezení pod názvem Cukrárna s dobrovolníky. Sešli jsme se na rozkvetlé venkovní terase našeho domova, kde se podávala káva, čaj a zákusky každému podle jeho chuti.



Od roku 2007 spolupracuje naše zařízení s Německým červeným křížem. Na základě této spolupráce pracují v našem zařízení dobrovolníci z Německa. Od září letošního roku u nás pracuje dobrovolnice Silja Heitzer. Pomáhá pečovatelkám při zajišťování péče o naše klienty, spolupracuje s terapeutkami při přípravě činností pro obyvatele zařízení, tráví volný čas s klienty na pokojích, popř. při procházkách kolem Domova. Při vánočním posezení v roce 2010 si připravila s klientem panem Špinarem hudební vystoupení, doprovázela

ho na klávesy.

Silja si také pořídila do svého pokoje kotátko, které jí pomáhá překlenout samotu a odloučenost od známého prostředí, a navštěvuje s ním klienty v Břevnici. Těm přináší kontakt s živým tvorem velkou radost a potěšení.



Spolupráci s Německým červeným křížem hodnotíme letos jako nejlepší a rádi v ní budeme pokračovat.

Zpracovaly:

Marcela Kubátová, Jitka Piskačová, Hana Hlaváčková

Hodnocení a perspektivy v roce 2011

Rok 2010 lze hodnotit jako běžný úspěšný rok, při kontrolách (3 kontroly KHS, FÚ, OSSZ a VZP) nebylo v organizaci zjištěno žádné závažnější pochybení. Drobné závady byly napraveny či odstraněny. Rozvoj organizace a zlepšování služeb odpovídalo současným finančním prostředkům organizace.

V roce 2011 se ve spolupráci s krajem Vysočina budeme připravovat na převzetí nové budovy v areálu havlíčkobrodské nemocnice, ke kterému by mělo dojít na přelomu roku 2011 a 2012. Nová budova by měla přinést podstatné zvýšení kvality v poskytování našich služeb, neboť je nově zrekonstruovaná a již splňuje požadavky na poskytování služeb v souladu se standardy, umožňuje zachování soukromí klientů a její převzetí také umožní snížit počty lůžek ve stávajících objektech, což bude znamenat podstatný přínos pro kvalitu bydlení i v těchto zařízeních.

Budeme dále pokračovat v zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb tak, aby organizace poskytovala služby v souladu s požadavky zákona o sociálních službách a aby byla dobře připravena na nadcházející inspekce.

I v roce 2011 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 15. 3. 2011