



Výroční zpráva

Domova pro seniory Havlíčkův Brod
příspěvkové organizace Kraje Vysočina

2014



Domov pro seniory Havlíčkův Brod, p.o.
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 60128071
www.ddhb.cz

e-mail: reditel@ddhb.cz,
mobil 728 501 415

tel. 569 408 700-707
ID: 4pikins

bank.spoj.: KB HB
č. ú: 2765710257/0100

Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

po roce se opět dostávám k psaní úvodníku naší výroční zprávy. Je to vždy určitým způsobem dobré ohlédnout se za tím, co bylo, co se povedlo, co ne a proč. Loňský rok byl pro nás po stránce ekonomické výjimečný tím, že jsme celých dvanáct měsíců měli plnou novou kapacitu 120 klientů a také jsme v podstatě od začátku roku měli naplněný stav zaměstnanců. Testovali jsme tedy vlastně nákladovost našeho zařízení na kapacitu 120 klientů. Z jiného úhlu pohledu bych zase řekla, že loňský rok byl pro nás rokem stabilizace. Stabilizace nového provozu, nové organizační struktury, nových zaměstnanců a nakonec i mé stabilizace, když jsem v závěru roku obdržela po proběhlém konkurzu jmenování na dobu neurčitou.

Jsem velmi ráda, že se to všechno podařilo. Ekonomický rok dopadl nad očekávání dobře, máme stabilní kádr kmenových zaměstnanců a tak nám všem přeji, ať nám to vydrží!

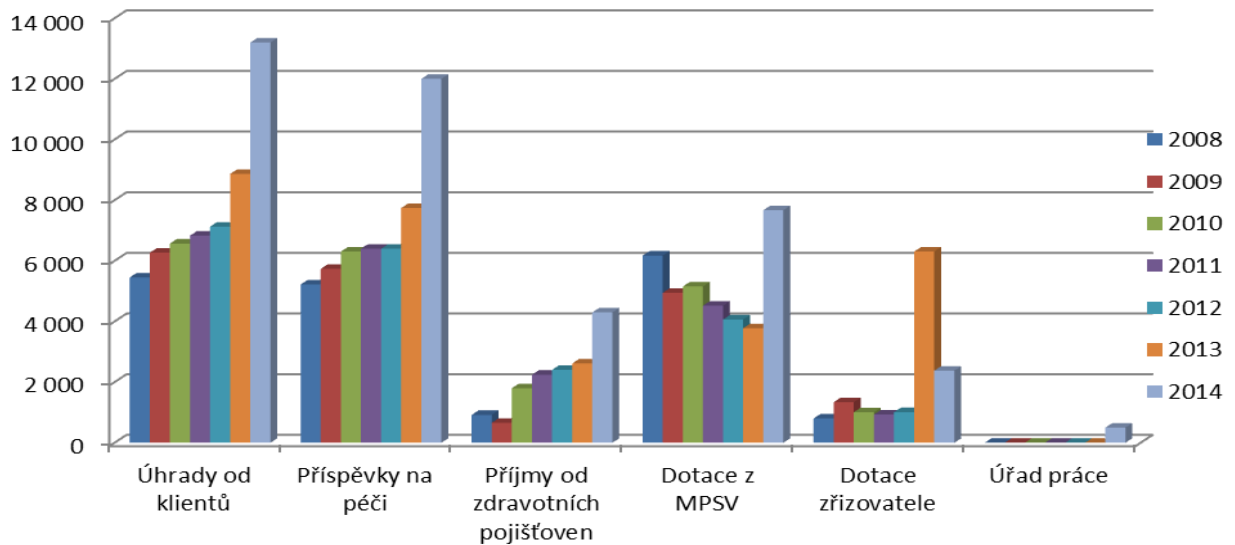
Hana Hlaváčková

Hospodaření organizace

Vzhledem ke změně kapacity v roce 2013 nelze porovnávat celkové příjmy a výdaje s předchozími lety. Jsme rádi, že přes velké změny, kterými jsme prošli - nová budova, nová kapacita, jsme dosáhli toho, že hospodaření organizace bylo vyrovnané.

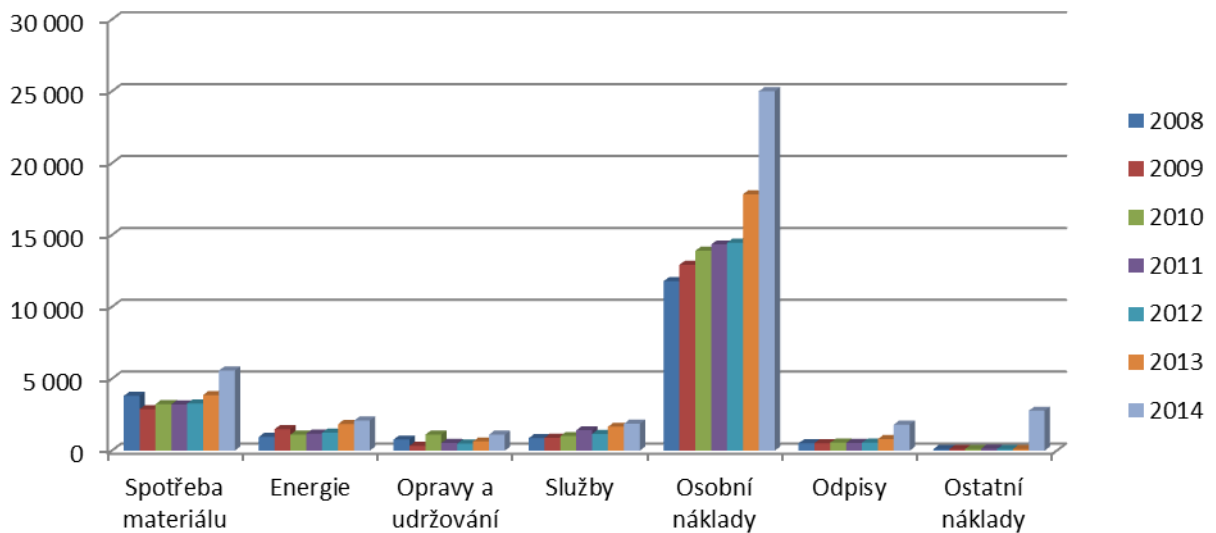
Hospodaření organizace	Rok 2014 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	461
Úhrady uživatel	13 200
Příspěvky na péči	11 919
Příjmy od zdravotních pojišťoven	4 288
Dotace z MPSV	7 670
Dotace zřizovatele	2 379
Úřad práce	300
Úroky banka, pojištění	18
Výnosy celkem	40 235
Spotřeba materiálu	5 573
Spotřeba energie	2 089
Opravy a udržování	1 109
Ostatní služby	1 866
Osobní náklady	25 004
z toho: mzdové náklady	18 107
v tom: platy zaměstnanců	18 011
ostatní osobní náklady	808
pojištění	6 083
Ostatní náklady (DDHM a další)	2 778
Odpisy	1 816
Náklady celkem	40 235
Hospodářský výsledek	0

Vývoj příjmů organizace v letech 2008 - 2014



Organizace se snaží již mnoho let o maximální příjmy, jedná o dofinancování úhrad s rodinami klientů, pravidelně přehodnocuje příspěvky na péči, vykazujeme veškerou zdravotní péči na zdravotní pojišťovny, v roce 2014 jsme čerpali dotace z úřadu práce.

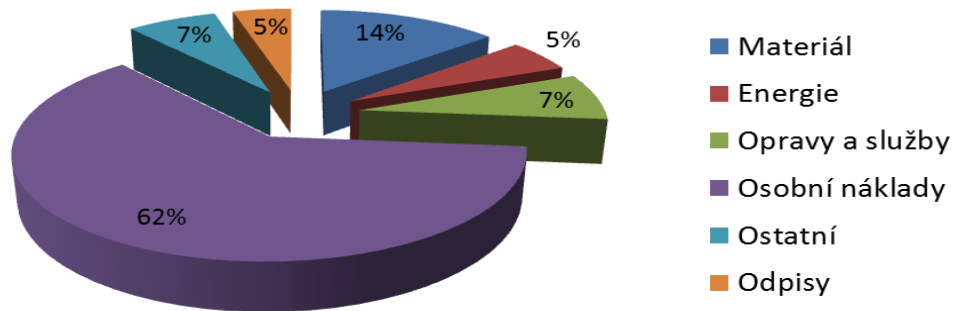
Vývoj nákladů organizace v letech 2008 - 2014



Z výdajů činí největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvoří náklady na potraviny a jiný materiál, energie, služby (praní prádla, údržba počítačové sítě, odvoz odpadu apod.), opravy a udržování, spoje apod. Stouply náklady na odpisy z důvodu převzetí nové budovy.

Náklady organizace v procentech

2014



Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2014 byly průměrné náklady na jedno lůžko za měsíc 27 940 Kč, průměrné roční náklady byly na jedno lůžko v našem domově 335 291 Kč.

Přestože máme kapacitu rozdělenou do tří menších objektů, což je organizačně i finančně náročnější, tak dle našeho názoru vycházejí naše měsíční náklady příznivě a nijak nevybočují z celorepublikového průměru.

Prováděná údržba a investice, nákupy materiálu

Z investičního fondu organizace bylo realizováno:

- Nákup nového automobilu Citroen Berlingo v ceně 240 tisíc Kč

V rámci běžné údržby a nákupů materiálu byly v roce 2014 realizovány tyto akce:

U Panských

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| • Vybavení kanceláře | 24 tisíc Kč |
| • Lednice | 29 tisíc Kč |
| • PC, tiskárny | 28 tisíc Kč |
| • Postele | 156 tisíc Kč |
| • Pračka | 125 tisíc Kč |
| • Termonádoby | 46 tisíc Kč |
| • Venk.žaluzie | 36 tisíc Kč |
| • Skřínky pokoj č. 9 | 55 tisíc Kč |
| • Cvičící stroje | 25 tisíc Kč |
| • Kutr, lednice | 46 tisíc Kč |
| • VýměnaTV | 115 tisíc Kč |
| • Oprava terasy | 72 tisíc Kč |
| • Nátěr střechy | 37 tisíc Kč |
| • Oprava vzduchotechniky kuchyň | 51 tisíc Kč |

Husova

• Zástěny	135 tisíc Kč
• Přehozy	32 tisíc Kč
• Žaluzie	106 tisíc Kč
• Historický nábytek ART-Style	149 tisíc Kč
• PC, tiskárny	234 tisíc Kč
• Oprava rohů	39 tisíc Kč
• Venkovní posezení	42 tisíc Kč
• Stříška nad vchodem	20 tisíc Kč
• Oprava pokoje	100 tisíc Kč

Břevnice

• Zažehlovací lis	40 tisíc Kč
• 2x myčka	28 tisíc Kč
• Kurník pro slepice	15 tisíc Kč
• Výměna kuchyňské linky	70 tisíc Kč

Ochrana životního prostředí

- Průběžně vylepšujeme systém třídění odpadu
- Šetříme energie a zdroje (papír, chemické látky, apod.)

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2014 jsme zaměstnávali 76 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtených úvazků bylo 73,2. Mimo to v zařízení průběžně pracuje cca 15 zaměstnanců na dohody o pracovní činnosti či provedení práce.

V roce 2014 jsme nově na půl úvazku zaměstnali rehabilitačního pracovníka.

V době dovolených a při pracovních neschopnostech vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy či rodinných příslušníků zaměstnanců.

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Organizace dlouhodobě podporuje sladování rodinného života a zaměstnání, umožňuje pracovníkům zkrácené úvazky, pružnou pracovní dobu, možnost práce z domova, dlouhodobé neplacené volno, udržuje kontakt s pracovníky na rodičovské dovolené, uplatňuje rovný přístup k zaměstnancům a nabízí rovné příležitosti.

Obměna zaměstnanců je i díky našim prorodinným opatřením pouze přirozená (odchody do důchodů, mateřské dovolené, stěhování, apod.) bez velké fluktuace.

Kolektiv zaměstnanců U Panských již sedmým rokem přispívá v rámci projektu **ADOPTCE NA DÁLKU** na vzdělání děvčátka Nambi Egulansi z Ugandy. Kontakt s ní zajišťuje pracovnice zdravotního úseku a pravidelně nás informuje o životě „naší“ Nambi a její rodiny. Doufáme, že Nambi získá alespoň středoškolské vzdělání a v budoucnu se jí tak podaří získat kvalifikovanou práci a lepší životní podmínky.

Přehled zaměstnanců na pracovní smlouvy

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
asistentka - administrativa	1,00	1
ekonom, účetní	0,75	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vedoucí stravování	1,00	1
technik - vedoucí údržby	0,6	1
hlavní sestra	1,00	1
staniční sestra	3,00	3
všeobecná sestra	15,50	16
metodik - vedoucí sociálních úseků	0,75	1
sociální pracovnice	2,75	3
prac. sociál. služeb - volnočas. aktivity	4,6	5
pracovník sociální péče	24,875	25
kuchařky a pomocní pracovníci	6,00	6
údržbář	2,00	2
uklízečky	6,8	7
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	73,175	76

Zpracovala: **Hana Hlaváčková**

Stravovací provoz v roce 2014

Stravování považujeme v organizaci našeho typu za velmi zásadní, proto mu věnujeme velkou pozornost. V naší kuchyni jsme v roce 2014 uvařili přes 52 tisíc obědů pro klienty a 14 tisíc obědů pro zaměstnance, dále jsme uvařili téměř 41 tisíc snídaní, přesnídávek, svačinek i večeří. Každý všední den vaříme výběry ze dvou jídel k obědu i k večeři. Máme nastavený pitný režim pro naše klienty. Nejnáročnějším procesem však není stravu uvařit, ale ve stejné kvalitě dopravit a následně vydat na všech našich pracovištích.

Snažíme se vařit podle zásad zdravé výživy, ale také se snažíme vyhovět chuti a zvyklostem našich klientů. Každý měsíc u nás probíhají stravovací komise, kde se projednávají jídelníčky s klienty i personálem. Snažíme se o individuální přístup, každý může vznášet své požadavky, kterým se snažíme přizpůsobit. Respektujeme také zvyky jako je posvícení, masopust, postní období a další.



Protože se zvyšuje náročnost práce stravovacího úseku - je nutné sledování alergenů v potravinách, rozšiřujeme poskytování specializované nutriční péče klientům se závažnými poruchami výživy a metabolismu, považujeme pro rok 2015 za nutné rozšířit úvazek nutričního terapeuta a přijmout ho na pracovní smlouvu.

Zpracovala: **Stanislava Nováková**
vedoucí stravovacího úseku

Zdravotní úsek v roce 2014

V roce 2014 se nám na zdravotním úseku podařilo splnit na všech pracovištích několik cílů.

V oblasti stravování jsme nastavili Standard sledování stavu výživy. U klientů s problémem při příjmu potravy, s odchylkou hmotnosti a podobně řeší jejich stav nutriční terapeutka. Navázali jsme spolupráci s Nutriční ambulancí Nemocnice Havlíčkův Brod.

V oblasti ošetrovatelské rehabilitace zaměstnáváme prozatím na 0,5 úvazku sestru, která se profiluje tímto směrem. Pracuje s klienty, jejichž zdravotní stav to vyžaduje. Společně se snaží o co největší zachování soběstačnosti, kondice a tím i psychické pohody. Jsou vidět pokroky, kterých společně dosahují a možná i proto je mezi klienty o tuto aktivitu velký zájem. Sestra pomáhá našim klientům obstarávat nejvhodnější kompenzační pomůcky, na jednotlivých pracovištích pomáhá zavádět koncept Bazální stimulace. Pracoviště U Panských dostalo darem 2 rehabilitační přístroje pro cvičení venku Jeden na posilování svalové síly DK a jeden na posilování rovnováhy.

V oblasti vzdělávání sester

Průběžně se věnujeme standardizaci ošetrovatelské dokumentace v sociálních službách. V listopadu jsme uspořádali „na klíč“ přímo pro naše sestry seminář věnovaný této problematice a také „na klíč“ pro všechny naše zaměstnance školení v první pomoci. Toto školení se setkalo s velmi pozitivním ohlasem. V průběhu roku jsme se průběžně účastnili konferencí zaměřených na hojení ran, bolest, demence. Absolvovali jsme semináře s tematikou paliativní péče a biografické anamnézy. Jedna naše sestra se profiluje v oblasti hojení ran.

V oblasti zdravotnické techniky, literatury a dalších pomůcek

Koupili jsme odsávačku hlenů, pořídili nové glukometry a tonometry, digitální váhu pro imobilní klienty, a velké množství polohovacích pomůcek, které mohou být dobře využívány i pro práci konceptem Bazální stimulace.

Spolupráce s lékaři

Spolupracujeme i nadále s praktickými lékaři, psychiatry, neurologem, urology, diabetologem, s nemocnicí. Nemáme problémy s indikací zdravotních výkonů pro naše klienty, kteří to skutečně potřebují.

Spolupráce se zdravotními pojišťovnami

V roce 2014 byl v náš prospěch pravomocně ukončen soudní spor s VZP o úhrady roku 2012. Jako velký problém považujeme, že zdravotní péče, která je v zařízeních sociální péče nezbytná, není plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Naše vedení se snaží o získání co nejlepších podmínek pro úhradu poskytované zdravotní péče, účastníme se seminářů na dané téma a snažíme se o bezchybné vykazování veškeré indikované zdravotní péče.

Zpracovala: **Lenka Drahošová**
vedoucí zdravotních úseků

Domov se zvláštním režimem v Břevnici



Záměrem zřizovatele naší organizace je rozšíření a zlepšení technických podmínek služby domov se zvláštním režimem. Protože v tuto chvíli není ještě jisté, v jaké budově a na jakém místě to bude, směřovali jsme se v roce 2014 zejména na to, co bude použitelné všude, ať už bude naše služba poskytována v Břevnici nebo v Havlíčkově Brodě nebo kdekoli jinde.

Jednoznačně dobrou investicí, užitečnou kdekoli, je personál, a tak jsme v roce 2014 dali možnost celému břevnickému týmu, aby byl proškolen v konceptu Bazální stimulace[®]. Na podzim 2014 jsme podle tohoto konceptu začali pracovat a považujeme ho za jeden z velmi dobrých nefarmakologických přístupů k lidem trpícím demencí. Část personálu byla seznámena i s konceptem Validace[®] podle Naomi Feil, ve kterém vidíme budoucnost při péči o klienty s demencí.

Za velký počin považujeme také zavedení nutriční terapie u klientů s váhovým úbytkem a s poruchami příjmu potravy a zavedení sledování bolesti u lidí trpících demencí.

Nejasná budoucnost nám zabránila i ve větších investicích, a tak jsme zajišťovali spíše jen údržbu a opravy stávajícího vybavení. Přesto jsme se rozhodli investovat do založení chovu slepic v areálu domova, protože domácí zvířata a starost o ně byla součástí života většiny našich klientů.

V loňském roce jsme se díky navýšení úvazku aktivizačních pracovníků mohli mnohem více s obyvateli věnovat pečení, vaření, péči o záhonky a jiným drobným běžným činnostem.



Jsme pyšní na to, že obyvatelé našeho domova mohou cítit vůni právě upečené bábovky, utrhnout si na zahradě jahodu nebo rajče, uvařit bramboračku, udělat domácí nudle... Jsou to maličkosti, které ale mají pro obyvatele i zaměstnance velký význam.

Zpracovala: **Marcela Kubátová**
vedoucí pracoviště Břevnice

Domov pro seniory – pracoviště U Panských



Domov pro seniory U Panských je součástí Domova pro seniory Havlíčkův Brod, který poskytuje své služby od září 2013 ve třech budovách. Kapacita pracoviště je 43 lůžek.



Klientům poskytujeme ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí péče o svoji osobu včetně osobní hygieny, nabízíme sociálně-aktivizační činnosti a zprostředkováváme pro klienty kontakt se společenským prostředím.

Kolektiv pracovníků Domova U Panských se snaží pracovat podle nastavené vize naší organizace - jsme „*Domov, kde se staráme o klienty tak, jak bychom chtěli, aby se jednou někdo staral o nás.*“ Vzhledem k tomu, že v našem Domově máme i vícelůžkové pokoje, zaměřili jsme se těchto pokojích na péči o klienty ležící, kteří vyžadují celodenní komplexní ošetrovatelskou péči. Máme velmi dobré zkušenosti při ošetřování dekubitů a prevenci jejich vzniku, při své práci využíváme antidekubitní matrace a provádíme polohování klientů, v roce 2015 bychom se rádi zúčastnili kursu Bazální stimulace, jejichž některé prvky bychom rádi zavedli do péče právě o ležící klienty.

V rámci aktivizačních činností byl rok 2014 velmi bohatý - klientům jsme nabízeli pravidelná relaxační cvičení s hudbou, pracovní terapie, trénování paměti či kondiční procházky po zahradě Domova, také pokračovala Univerzita třetího věku. Kromě jiného probíhala pravidelná narozeninová setkání s klienty a akce jako Masopust, pálení čarodějnic, vánoční posezení...



Za významnou událost v roce 2014 lze považovat realizaci Rekvalifikačního kursu pro pracovníky v sociálních službách, který v červnu 2014 proběhl v našem Domově. Tohoto kursu se zúčastnily všechny pracovnice, které by mohly být v budoucnu ohroženy ztrátou zaměstnání z důvodu změny dodavatele

stravování. Kurs byl velmi pozitivně hodnocen, zároveň přispěl k utužení vztahů mezi personálem (pracovnice kuchyně v rámci kursu absolvovaly stáže přímo v provozu a v péči o klienty).

V měsíci srpnu jsme oslavili **100. narozeniny** naší klientky paní Klementiny Vítkové. I když se paní Vítková dožila svého významného životního jubilea téměř zcela odkázaná na péči, reagovala na náš personál vždy s úsměvem na rtech.



V září se konalo setkání bývalých zaměstnanců našeho Domova, které se po několika letech pravidelně opakuje. Bývalí zaměstnanci si měli možnost prohlédnout nejen budovu U Panských, ale i zařízení v Husově ulici a Domov se zvláštním režimem v Břevnici. Setkání se neslo ve velmi přátelském duchu.

V Domově pro seniory U Panských se snažíme poskytovat služby na profesionální úrovni, personál je pravidelně proškolen, nabízíme supervize i odborná školení.

Zpracovala: **Jitka Piskačová**
vedoucí pracoviště U Panských

Domov pro seniory – pracoviště Husova

V roce 2014 měli klienti z budovy Husova (budova v areálu nemocnice) možnost účastnit se mnoha společenských, kulturních a aktivizačních programů. Mezi klíčové patří určitě Univerzita třetího věku, která probíhá na naší budově ve spolupráci s Vysokou školou polytechnickou v Jihlavě. Účastní se jí nejen klienti Domova pro seniory Havlíčkův Brod, ale i jiných zařízení soc. služeb a také veřejnost.



Zajímavá je i spolupráce s pracovníci z Galerie Havlíčkův Brod, která ukazuje našim seniorům nové techniky při práci s papírem, látkou a jinými materiály. Seniori vždy ocenili, že měli možnost si vše vyzkoušet a vyrobit si malý dárek pro radost. Nejen s těmito výrobky jsme se také zúčastnili prodejní akce Barevné Vánoce v Jihlavě a Veletrhu sociálních služeb v Havlíčkově Brodě.

Účastníme se i kulturního dění v Havlíčkově Brodě. Navštívili jsme např. Domov pro seniory Reynkova, na havlíčkobrodském náměstí jsme se zúčastnili akce Svátek seniorů. Vzhledem



k blízkosti centra města mohou naši klienti individuálně využívat možnosti navštívit koncerty a přednášky pořádané městem Havlíčkův Brod, Krajskou knihovnou nebo ZUŠ.

Budovu Husova pravidelně navštěvují děti z havlíčkobrodských MŠ a malé tanečnice ze ZŠ Štáflova.

Celoročně zde, mimo jiných aktivit, probíhala 1x týdně canisterapie, 1x měsíčně felinoterapie.



Závěrem roku jsme na našem pracovišti uspořádali pro děti zaměstnanců **Dětský den**, kdy děti měly možnost prožít jeden den v našem Domově, poznat práci svých rodičů a se seniory se účastnit různých aktivit.

Zpracovala: **Šárka Sedláková**
sociální pracovníce

Dobrovolnictví

Během roku 2014 docházelo do našeho domova **17 dobrovolníků**, kteří svůj čas trávili s našimi obyvateli. Někteří zajišťují doprovody našich klientů k lékaři, jiní si chodí s obyvateli našeho domova popovídat, předčítat, chodí s nimi na procházky, doprovázejí je na kulturní akce.

V září jsme přivítali Selinu Falk, již osmou dobrovolnici z Německa, která u nás bude celý rok pracovat v přímé péči. Naše zařízení zajišťuje německým dobrovolníkům ubytování a stravování, vše ostatní je již na německém partnerovi. Selina je velmi milá, příjemná, pracovitá a dobře se naučila česky. Velmi si vážíme její práce, stejně jako práce a času všech našich dobrovolníků, kteří jsou neocenitelným přínosem pro naše obyvatel.



Zpracovala: **Marie Prášková**
metodik organizace

Hodnocení roku 2014

Hodnotící procesy

- V roce 2014 vyhlásila Síť mateřských center, o.s. soutěž **Společnost přátelská rodině v Kraji Vysočina**. Protože se naše organizace se dlouhodobě snaží o sladování profesního a rodinného života, přihlásili jsme se do této soutěže.

V soutěži bylo hodnoceno:

- ✓ zaměstnanecké benefity
- ✓ společenská odpovědnost firmy
- ✓ zdravé pracovní prostředí
- ✓ ochrana životního prostředí
- ✓ úplnost a úroveň vnitřních předpisů

Získali jsme nejvyšší bodové ohodnocení z přihlášených organizací - 93,6%.

- Domov se zvláštním režimem v Břevnici se stal proškoleným pracovištěm v práci s konceptem Bazální stimulace.

Kontroly

- V roce 2014 proběhlo 7 kontrol KHS - na jednotlivých budovách, byl zjištěn výskyt legionelly, upozornění na nutnou opravu stropu, nátěr radiátoru, nutnost vstupního školení pro personál, který přichází do styku s potravinami, nutnost opakovat vnitřní audit
- Ke všem závadám byla přijata opatření na jejich odstranění

Stížnosti

- Na **Husově ul.** byly letos podány 3 stížnosti klientů:
 - na chování spolubydlícího, vyřešeno přestěhováním
 - na stravování, byla v tom i pochvala, řešeno opakovaně, nabídnuta účast na stravovacích komisích, to nebude nikdy zcela vyřešeno
 - na chování zaměstnance, vyřešeno dohodou ke spokojenosti stěžovatele
- U **Panských** byly podány 3 stížnosti klientů, 1 stížnost personálu a 1 stížnost podaná v roce 2013 se dořešila v roce 2014:
 - stížnost personálu a klientů na chování klienta, řešeno domluvou
 - 2 stížnosti na chování zaměstnanců řešeny na setkání s vedením, na poradě personálu, nabídnuta možnost supervize, bude vybráno vhodné vzdělávání - jak přežít krizové situace; střet zájmů: svoboda klienta x bezpečnost, v tomto konkrétním případě preferuji přístup se zajištěním bezpečnosti klienta
 - stížnost na soužití na pokoji, vyřešena úmrtím klientky, na níž byla stížnost podána
- V **Břevnici** žádná stížnost v letošním roce nebyla
- Na **odlehčovací službu** stížnost letos nebyla podána

Dotazníkové šetření

- V závěru roku 2014 proběhlo v organizaci dotazníkové šetření k hodnocení poskytované služby. Dotazníkového šetření se zúčastnili uživatelé, rodinní příslušníci a zaměstnanci našeho domova. Rozdalo se 196 dotazníků, vrátilo a vyhodnotilo se 111 dotazníků.
- V Domově pro seniory jsme se v rámci šetření dotazovali klientů na oblast hygieny. Z šetření vyplynulo, že klienti jsou většinou spokojeni s jejím zajištěním, jako doporučení si dáváme: opakovaně se dotazovat na přání klienta, dávat možnost volby ve způsobu hygieny (výběr mezi koupáním, sprchováním apod.), volbu ohledně času poskytnutí hygieny, její četnosti a také snahu zpomalit - přizpůsobit se možnostem klienta.
- V Domově se zvláštním režimem hodnotili osoby blízké spokojenost s poskytováním péče. Z dotazování vyplynulo kladné hodnocení této služby a vysoká spokojenost rodinných příslušníků s péčí poskytovanou obyvatelům Domova v Břevnici.
- U dotazování mezi zaměstnanci jsme navázali na výsledky minulého šetření z roku 2013 a zaměřili se na změny spojené s rozšířením organizace a systémem řízení. Z dotazníků vyznívala převážná spokojenost našich pracovníků. Oblastmi, ve kterých máme rezervy a můžeme se zlepšovat, jsou: komunikace mezi pracovníky a vedením, podpora pracovníků a jejich silných stránek.

Rok 2014 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci za úspěšný.

Perspektivy v roce 2015

Co plánujeme v roce 2015?

- Chceme zavést koncept **Bazální stimulace** i na dalších našich pracovištích
- Rádi bychom proškolili co největší množství pracovníků na práci s konceptem **Validace**
- Proškolíme manažerský tým pro systém **E-Qalin**
- Zapojíme se do soutěže **Podnik přátelský rodině**, kterou pro rok 2014 vyhlásil náš zřizovatel Kraj Vysočina a budeme se snažit získat co nejlepší hodnocení v této oblasti
- Budeme spolupracovat s naším zřizovatelem Krajem Vysočina na **přípravě rozšíření našeho zařízení** do dalšího objektu v areálu NHB
- Ve spolupráci s městem Havlíčkův Brod se budeme nadále podílet na **realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** pro období let 2013 - 2015 a zvažujeme v této souvislosti možnost zaměřit se i na terénní služby, které zatím neposkytujeme.

I v roce 2015 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 31. 3. 2015