

Dotazníkové šetření 2016

Dobrovolníci – podzim 2016

Dotazníkové šetření u dobrovolníků v zařízení proběhlo v říjnu 2016. Osloveno bylo celkem 12 dobrovolníků vykonávajících dobrovolnickou činnost – 6 v budově Husova a 6 v budově U Panských. Vyplněných dotazníků se vrátilo celkem 8, a to 4 z budovy Husova a 4 z budovy U Panských. Vedení organizace má za to, že respondenti vyjádřili nespokojenost, pokud výsledná známka bude horší než 2,0 (vzhledem ke škále hodnocení 1-4).

Dotazník pro dobrovolníky

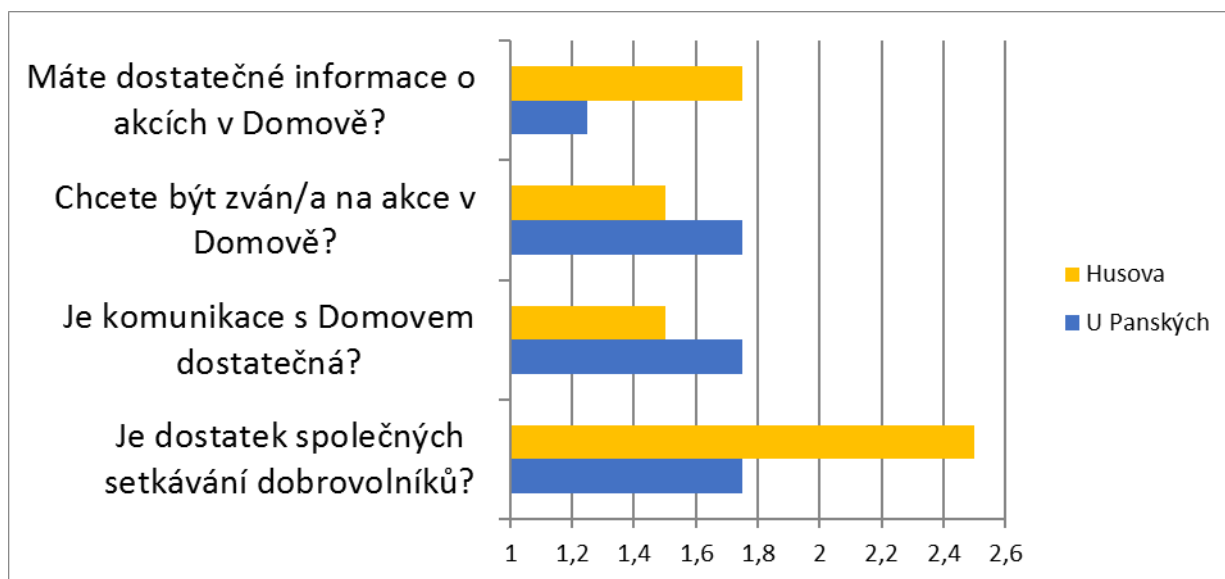
Vedoucí sociálního úseku a sociální pracovnice oslovily dobrovolníky vykonávající dobrovolnickou činnost v budově Husova a U Panských, a to osobně nebo po telefonické domluvě e-mailem. V Břevnici v době dotazníkového šetření nepůsobil žádný dobrovolník. Vyplnění dotazníků bylo dobrovolné, dobrovolníci předávali vyplněné dotazníky osobně nebo emailem.

Respondenti odpovídali v první části dotazníku na dané otázky formou zaškrtování na bodové škále 1–4 (1-rozhodně ano, 2-spíše ano, 3-spíše ne, 4-rozhodně ne). V druhé části dotazníku odpovídali na otázky volbou ano-ne. Dále měli respondenti možnost sdělit svými slovy, co se jim na službě líbí, čeho si v Domově váží, případně také co jim chybí, co by změnili a další své připomínky, návrhy a jiná sdělení.

Struktura otázek

V první části dotazníku byly položeny čtyři otázky s možností zaškrtování odpovědí na bodové škále 1-4:

- Máte dostatečné informace o akcích, které v Domově probíhají?
- Přál/a byste si být zván/a na kulturní a společenské akce, které jsou v Domově organizovány?
- Je pro Vás komunikace s Domovem dostatečná?
- Je pro Vás dostatečná frekvence společných setkávání dobrovolníků v zařízení?



Výsledná průměrná známka byla 1,75, což vedení organizace vnímá jako spíše kladnou odezvu dobrovolníků týkající se spolupráce s Domovem.

Do výsledné známky nebyla započítána otázka 2, protože ta je zaměřena na zájem dobrovolníků o akce v Domově na nehodnotí spolupráci s Domovem. **Dle výstupů z dotazníkového šetření dobrovolníci mají zájem být zváni na kulturní a společenské akce pořádané v Domově.**

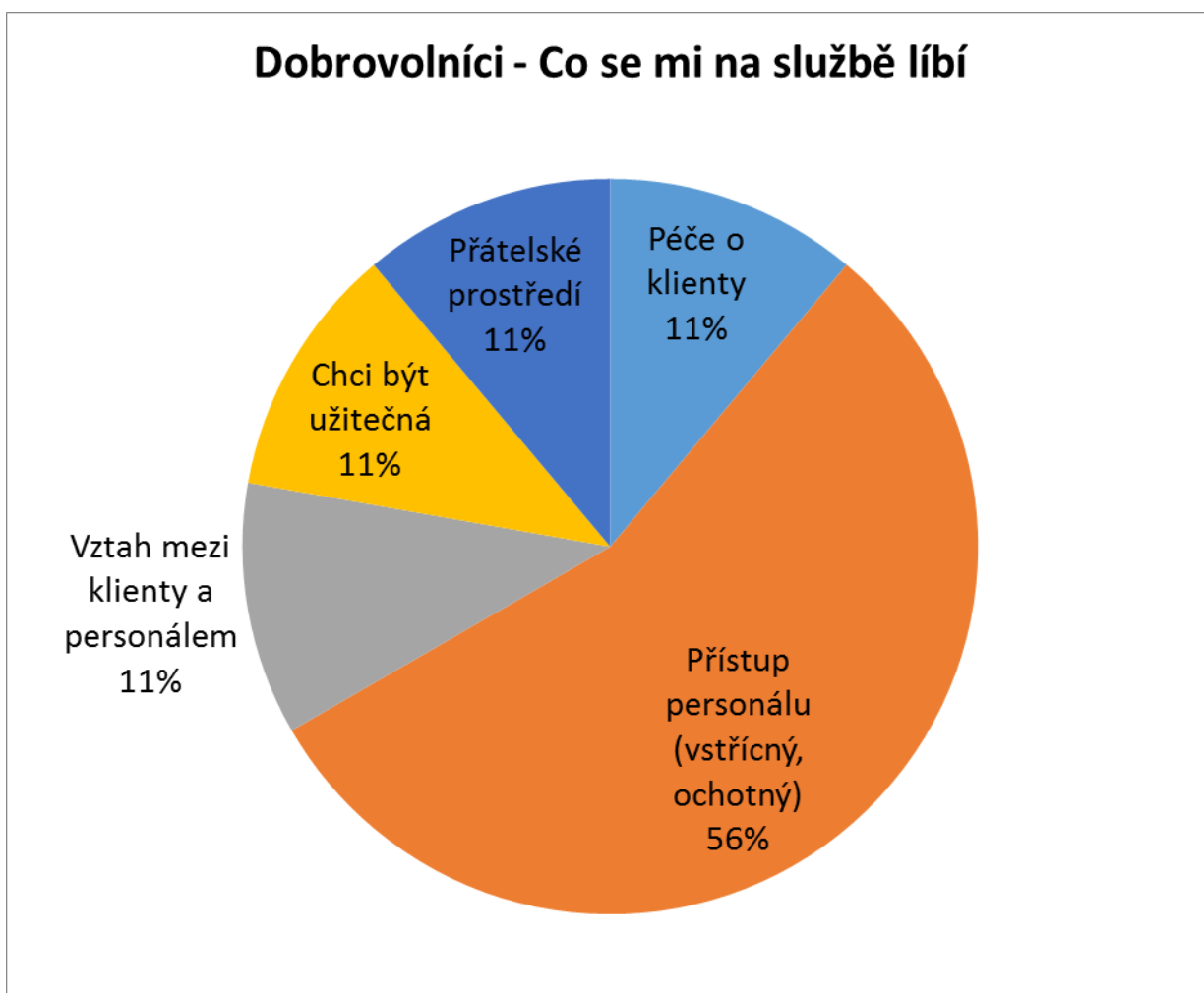
Dle odpovědí na otázku 4 respondenti na budově Husova uvedli, že není dostatečná frekvence společných setkávání dobrovolníků v zařízení. V roce 2017 se tedy koordinátorky pro dobrovolníky připraví zejména na budově Husova více příležitostí pro setkávání dobrovolníků v Domově – při kulturních a společenských akcích, dni otevřených dveří nebo přímo schůzkách pro dobrovolníky.

Dále byli respondenti dotazováni, zda znají časopis domova Čtyřlístek a zda jej chtějí dostávat v elektronické podobě e-mailem. Všichni dobrovolníci na obou pracovištích časopis znají, jeden z budovy Husova a dva z budovy U Panských časopis chtějí zasílat e-mailem.

Dále respondenti sdělovali, co jim chybí nebo co by změnili, své připomínky podměty a další sdělení. Na budově Husova 50% respondentů uvedlo, že chybí aktivity a kulturní akce pro klienty. Tato situace nastala zřejmě v souvislosti s tím, že od května do poloviny prosince 2016 zařízení nemělo k dispozici prostory jídelny pro kulturní a společenské akce a další aktivity pro klienty, tato situace by se měla v roce 2017 zlepšit.

Jiné připomínky a podněty dobrovolníci nevnášeli, jedna respondentka uvedla, že se na ni mají pracovnice Domova obracet, když budou cokoli potřebovat, druhá, že jí nic při vykonávání dobrovolnictví nechybí a je spokojená.

Respondenti z řad dobrovolníků mohli svými slovy sdělit, co se jim na službě líbí, čeho si váží.



Dobrovolníci si nejvíce váží vstřícného přístupu personálu, dále vztahu mezi klienty a personálem, dobré péče o klienty, přátelského prostředí a také je pro ně důležitá vlastní užitečnost při poskytování dobrovolnické činnosti.

Shrnutí a doporučení:

Práce dobrovolníků v našem zařízení je velmi přínosná pro naše klienty, je proto tedy velmi vhodné dobrovolníkům věnovat potřebnou pozornost, pomoc a podporu ze strany personálu zařízení. Z dotazníků vyplývá, že dobrovolníci potřebují dostatek informací o akcích v Domově, mají zájem být zváni na kulturní a společenské akce pořádané Domovem, chtějí, aby s nimi koordinátorky i ostatní personál komunikovali a uvítali by větší četnost společných setkávání dobrovolníků, hlavně v budově Husova (což bude v roce 2017 zajištěno). Výsledná průměrná známka byla 1,75, což vedení organizace vnímá jako spíše kladnou odezvu dobrovolníků týkající se spolupráce s Domovem.

Vyskytly se připomínky, že na budově Husova chybí aktivity a kulturní akce pro klienty, což bylo oprávněné a v roce 2017 se zlepší. Dobrovolníci znají časopis domova Čtyřlístek a někteří jej chtějí dostávat e-mailovou poštou.

Vypracovala: Mgr., Bc. Petra Trefilová

Datum: 1. 12. 2016