



Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

Dotazníkové šetření 2017 – BRIGÁDNÍCI A PRAKTIKANTI 2017

Dotazníkové šetření pro brigádníky a praktikanty v roce 2017 probíhalo od 15. 8. 2017 do 15. 10. 2017, byli osloveni všichni pracovníci pracující v zařízení na dohodu o provedení práce a dohodu o pracovní činnosti, byli jim předány vytištěné dotazníky a oni dle svého zájmu vhodili vyplněný dotazník do schránky na stížnosti. Vyplnění dotazníků bylo dobrovolné a anonymní. Praktikanti se nakonec do dotazníkového šetření nezapojili.

Celkem bylo získáno 14 vyplněných dotazníků od brigádníků – 4 z budovy Husova, 4 z budova U Panských a 6 z budovy Břevnice.

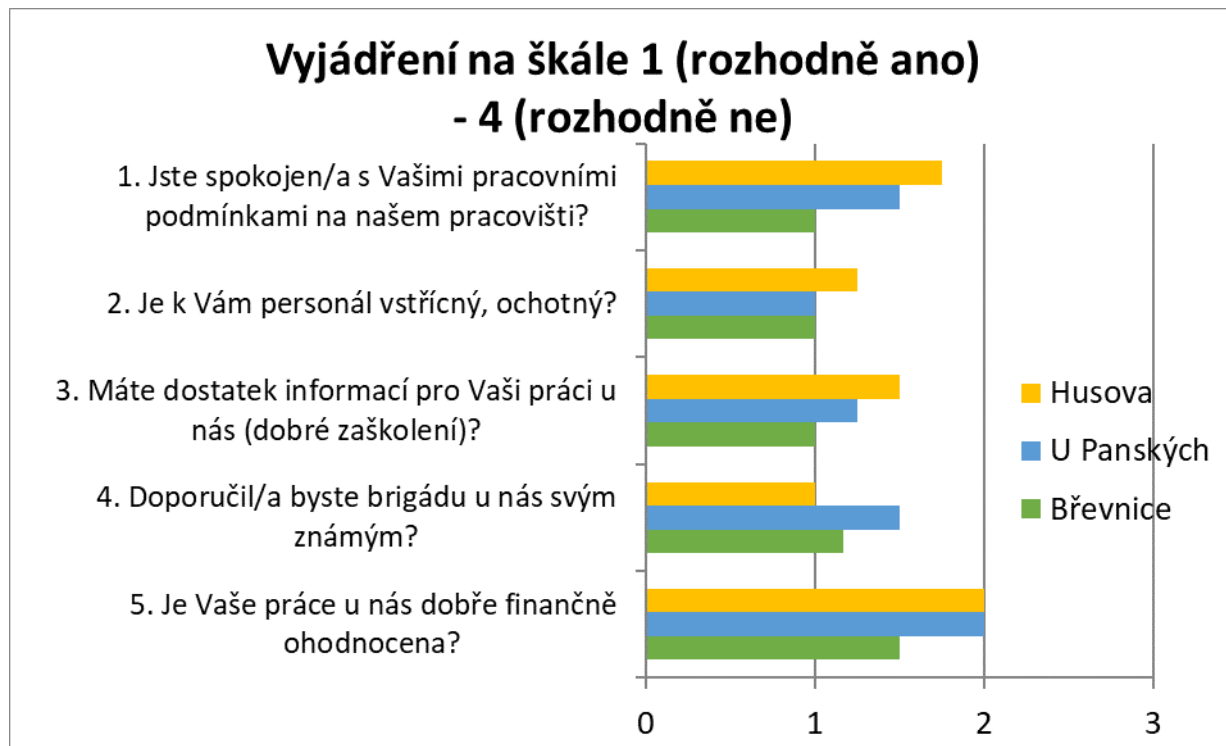
Vedení organizace má za to, že respondenti vyjádřili nespokojenost nebo negativní hodnocení položené otázky, pokud výsledná známka bude horší než 2,0 (vzhledem ke škále hodnocení 1-4).

Respondenti odpovídali v první části dotazníku na pět daných otázek formou zaškrtování na bodové škále 1–4 (1-rozhodně ano, 2-spíše ano, 3-spíše ne, 4-rozhodně ne). Odpověď 1–rozhodně ano vyjadřovala nejvyšší míru spokojenosti či kladného hodnocení dané otázky. Dále byla položena jedna otázka s možností odpovědi ano – ne.

V další části dotazníku mohli respondenti volně svými slovy sdělit, co je na našem pracovišti mile překvapilo a co je na našem pracovišti nepříjemně překvapilo. Také mohli svými slovy sdělit, co by na našem pracovišti změnili nebo dělali jinak, dále své připomínky, návrhy a sdělení.

Hodnocení položených otázek

V dotazníku byly položeny tyto otázky s tímto hodnocením za jednotlivé budovy na škále 1 - 4:

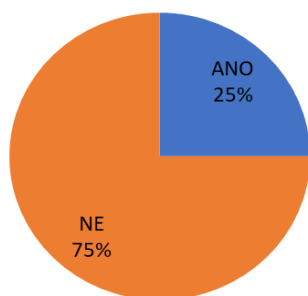


Respondenti z řad brigádníků Domova pro seniory HB se všech budovách velmi kladně vyjádřili k pracovním podmínkám a ochotě, vstřícnosti personálu k nim. Také velmi pozitivně ohodnotili dostatek informací pro svou práci (dobré zaškolení), brigádu v naší organizaci by doporučili svým známým. Výsledné průměrné známky hodnocení těchto otázek se pohybovaly od 1,0 do 1,75, což můžeme považovat za kladné hodnocení položené otázky.

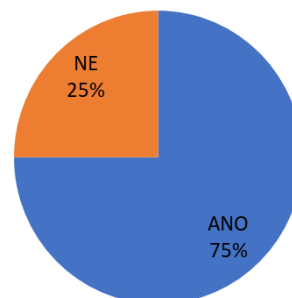
Pouze v otázce týkající se finančního ohodnocení brigádníků průměrná známka hodnocení této otázky dosáhla hodnoty 2,0 v budově Husova i U Panských, na pracovišti v Břevnici dosáhla hodnoty 1,5. Respondenti z řad brigádníků byli spokojeni s finančním ohodnocením pouze průměrně, částečně, uvítali by lepší finanční ohodnocení.

V budově Husova 75% procent respondentů mělo brigádu u organizace poprvé, v budově U Panských pouze 25% bylo novým brigádníků a v Břevnici mělo 50% respondentů brigádu poprvé. Z toho vyplývá, že velká část brigádníků uzavírá dohody o provedení práce či pracovní činnosti u naší organizace opakovaně, čehož se vedení organizace váží.

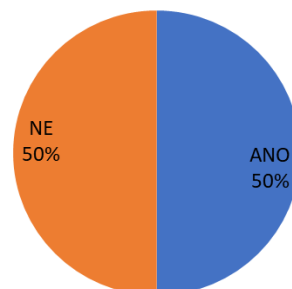
UP - Máte zde brigádu poprvé?



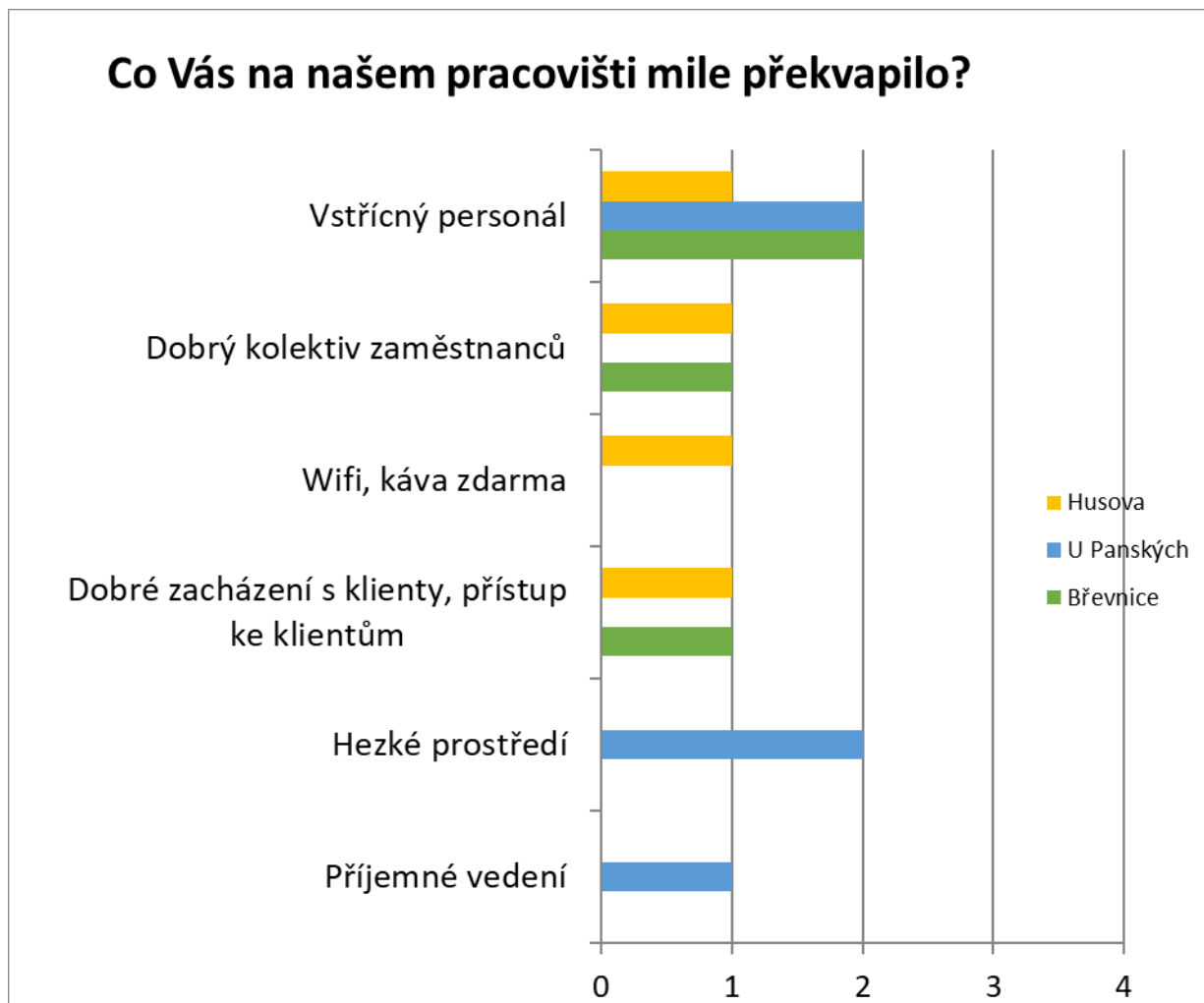
Hus - Máte zde brigádu poprvé?



Bř - Máte zde brigádu poprvé?

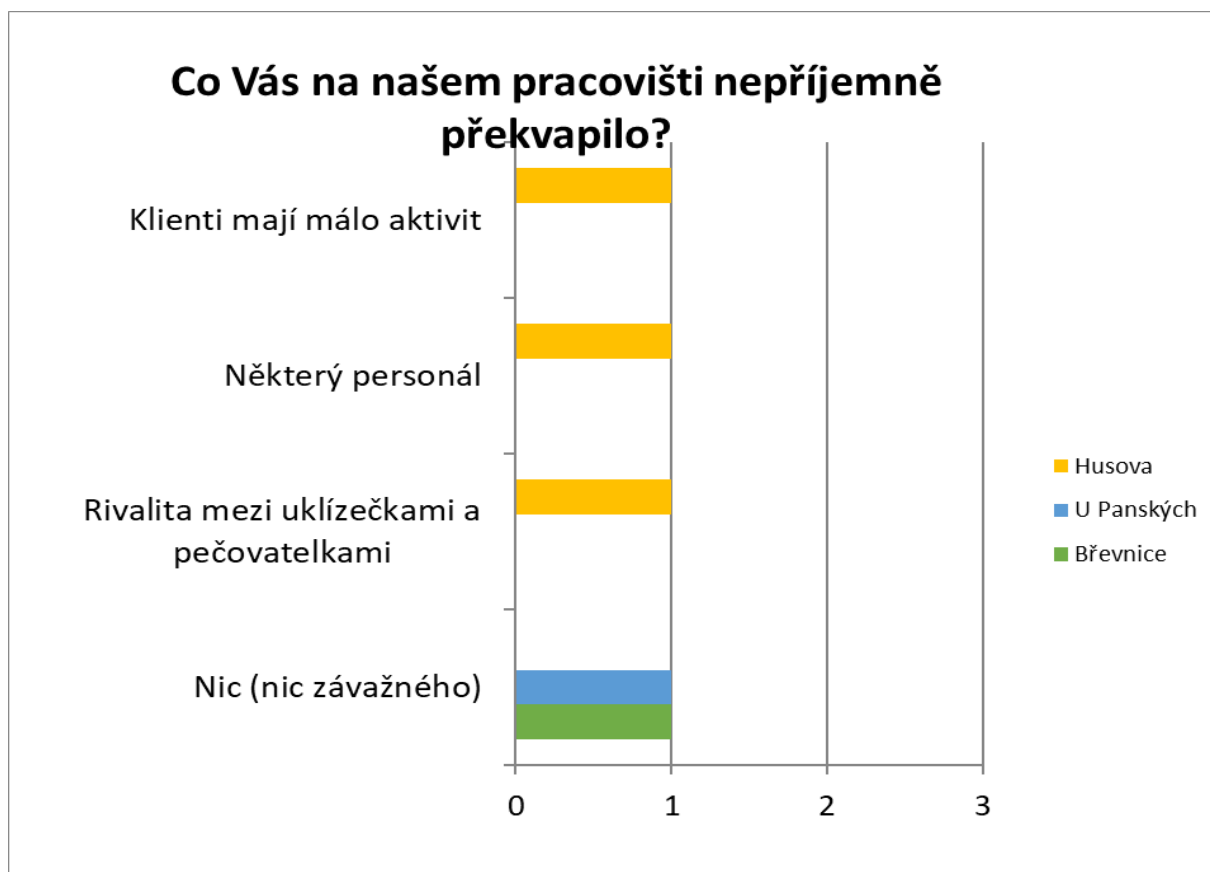


Dále se respondenti mohli svými slovy vyjádřit co je na pracovišti mile překvapilo a naopak co je nepříjemně překvapilo.



Respondenti z řad brigádníků pozitivně ohodnotili dobrý kolektiv zaměstnanců a vstřícnost personálu, také dobré zacházení s klienty a přístup personálu, na budově Husova ocenili wifi a kávu zdarma, na budově U Panských ocenili hezké prostředí a příjemné vedení.

Negativní ohlasy se objevily pouze na budově Husova, jeden respondent uvedl, že jej nepříjemně překvapilo, že klienti dle jeho názoru mají málo aktivit, druhý byl nepříjemně překvapen některým personálem (nevíme v jakém smyslu) a také rivalitou mezi uklízečkami a pečovatelkami. Těmito připomínkami se bude vedení dále zabývat. V souvislosti se Značkou kvality, o kterou vedení usiluje na budově Husova, by mělo dojít k rozšíření volnočasových programů a aktivit pro klienty, dále klienti by měli být více informováni a zváni k účasti na nabízených aktivitách.



Respondenti také mohli svými slovy sdělit, co by na našem pracovišti změnili nebo dělali jinak, k tomuto neměli žádný podnět.

Nakonec byl dán prostor pro připomínky, podněty a jiná sdělení respondentů. Pouze jeden respondent z budovy U Panských vznesl podnět, že je potřeba **vyšší platové ohodnocení pro personál**.

Shrnutí a doporučení

- Respondenti z řad brigádníků organizace hodnotili své pracovní podmínky u organizace i přístup personálu k nim velmi kladně, hůře byla hodnocena otázka jejich platového ohodnocení. Vedení organizace by mělo i nadále usilovat o zvyšování finančního ohodnocení brigádníků, zvláště pokud pracují u organizace dlouhodobě, totéž v oblasti platového ohodnocení veškerého personálu.
- Respondenti v organizaci mile překvapilo vstřícné jednání personálu vůči nim, všímají si prostředí, přístupu personálu ke klientům i přístupu vedení. Proto také vidí i nedostatky – například rivalitu mezi skupinami zaměstnanců. Vedení organizace bude i nadále usilovat jednak o stabilizaci pracovník týmů ale i o podporu dobrých vztahů mezi pracovníky – např. supervize, teambuildingové akce (každoroční společný zájezd – vzdělávací i zábavný program) atd.
- Na budově Husova je potřeba rozšířit a zpřehlednit nabídku aktivit pro klienty, které je potřeba více motivovat do zapojení a případně se jim věnovat individuálně na pokojích – např. s využitím dobrovolníků nebo s cílenou podporou klíčového pracovníka.

Detailní přehled a zpracování dotazníků i doslovné znění všech je v elektronické podobě (MC Excel) uloženo na Dokumenty serveru1.

Vypracovala: Mgr., Bc. Petra Trefilová

Datum: 20. 11. 2017