



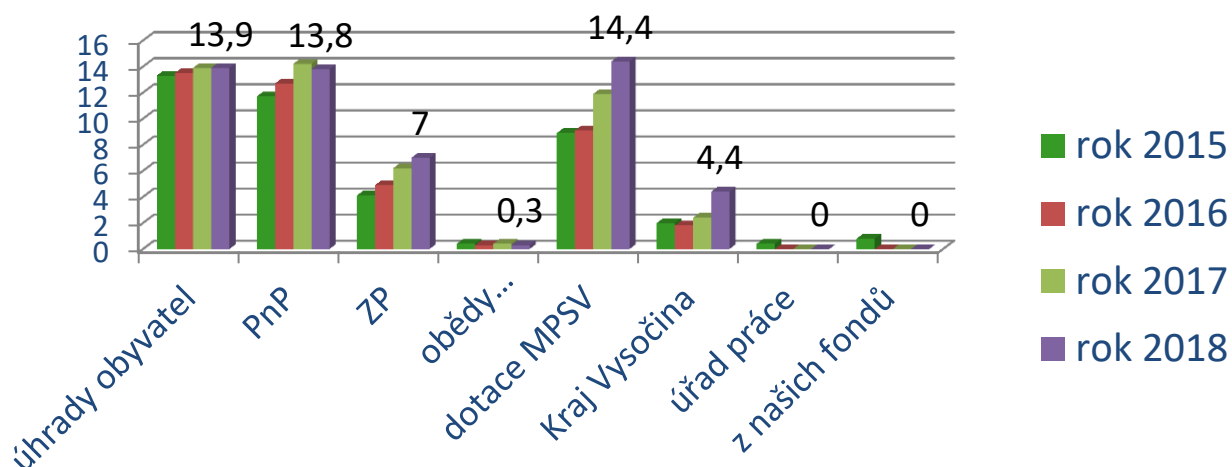
Výroční zpráva

2018

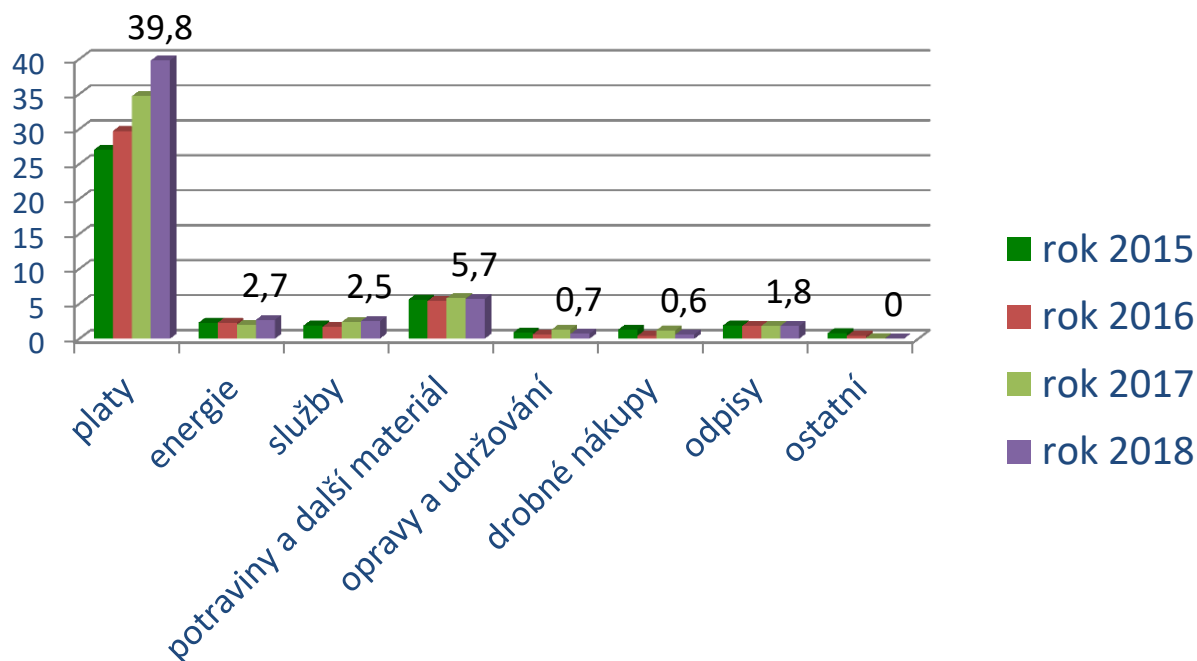


Hospodaření organizace

Výnosy 2018 – 53,8 mil. Kč



Náklady 2018 – 53,8 mil. Kč



Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

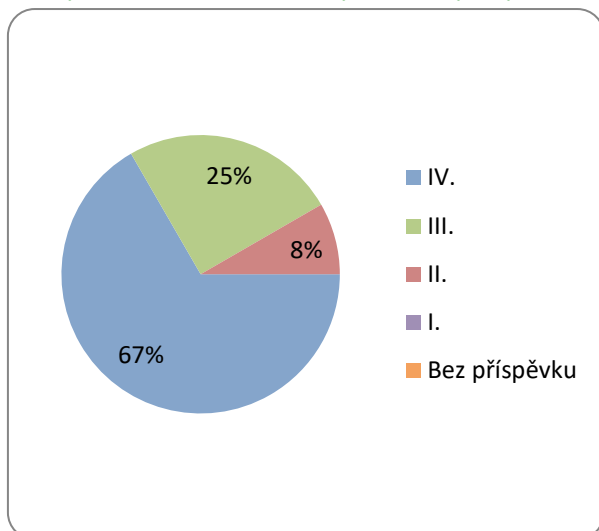
Průměrné náklady na jedno lůžko

V roce 2018 byly v našem domově průměrné náklady na jedno lůžko:

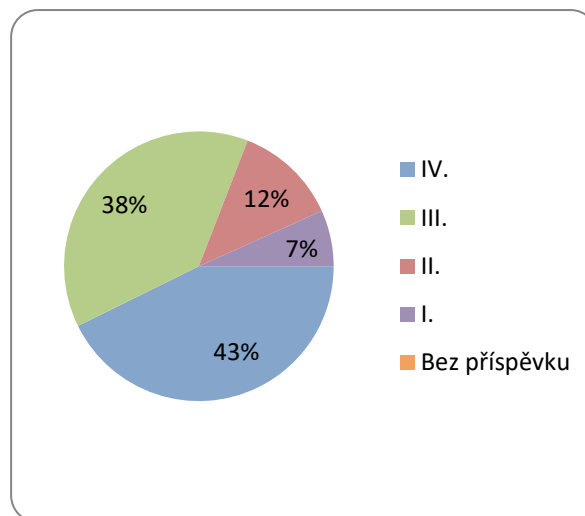
- za den 1 228,5 Kč (maximální možná výše úhrady klientem stanovená vyhláškou je 380 Kč/den)
- za měsíc 37 361,- Kč/měsíc (v roce 2016: 34 169 Kč)
- za rok 448 333,- Kč

Skladba klientů dle příspěvku na péči (PnP)

Domov se zvláštním režimem



Domov pro seniory



Obložnost se průběžně pohybuje kolem 98%.

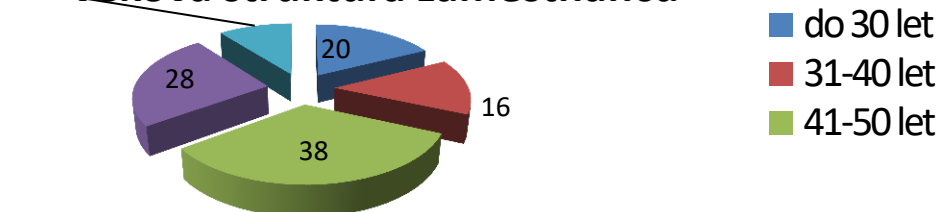
Aktuální počet žádostí v pořadníku je 530.

Personální zajištění služeb v organizaci

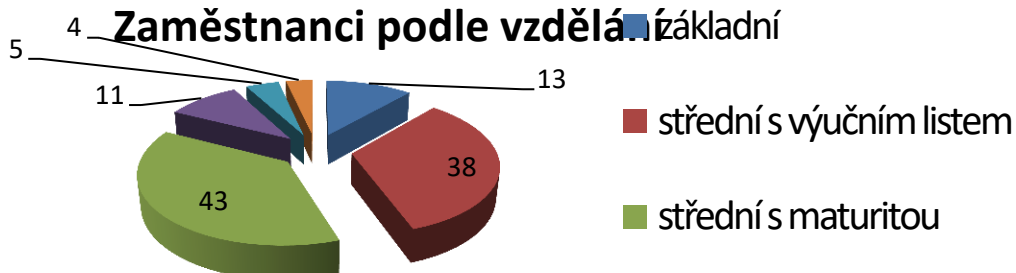
Přehled zaměstnanců na pracovní smlouvy k 31. 12. 2018

Pozice	Přepočtený počet zaměstnanců	Počet pracovníků - fyzické osoby
ředitel	1,00	1
asistentka - administrativa	1,00	1
ekonom, účetní	0,875	1
mzdový účetní, personalista	1,00	1
vedoucí stravování	1,00	1
technik - vedoucí údržby	0,75	1
hlavní sestra	1,00	1
rehabilitační sestra	1,00	1
nutriční terapeut	0,30	1
staniční sestra	3,00	3
všeobecná sestra	15,00	15
metodik - vedoucí sociálních úseků	0,75	1
sociální pracovníce	2,75	3
prac.sociál.služeb - volnočas. aktivity	4,225	5
pracovník sociální péče	29,6	31
kuchařky a pomocní pracovníci	6,50	7
údržbář	2,00	2
uklízečky	8,00	8
Celkem	79,75	84

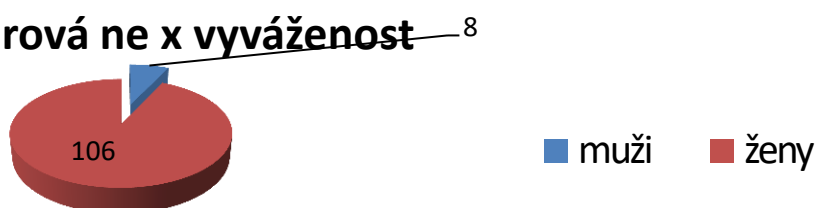
Věková struktura zaměstnanců



Zaměstnanci podle vzdělání



Genderová ne x vyváženost



Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, i v roce 2018 jim byla k dispozici individuální a skupinová supervize.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich náročnou práci, empatii a nasazení, kterými zajišťují vysokou kvalitu námi poskytovaných služeb.

Velkou snahou vedení bude i nadále udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti bude vedení i nadále velmi podporovat udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu sladování profesního a rodinného života zaměstnanců.

Velmi si vážíme toho, že je o nás jako o zaměstnavatele i v době nízké nezaměstnanosti stále zájem a že v tuto chvíli evidujeme desítky žádostí o zaměstnání v nové budově.

Hodnocení kvality v roce 2018

Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- **Jsme držiteli certifikátu Vážka v Břevnici** - jako jediné krajské zařízení v Kraji Vysočina, s maximálně vysokým bodovým ohodnocením
- **Značka kvality v Domově Husova** - na tomto pracovišti první certifikace Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, ve třech oblastech 5 hvězd, v jedné oblasti 4 hvězdy
- **Probíhá příprava na akreditaci zdravotní péče SAK**, v rámci této přípravy se velmi rozvíjí vnitřní kontrolní systém, hodnocení našich pracovních postupů a procesů, sledování nežádoucích událostí apod.
- **Zavádění systému E-Qalin** v Domově U Panských dokončujeme, jedná se o interní hodnocení a považujeme tento systém za velmi přínosný
- Pravidelně jednou ročně probíhá **průzkum spokojenosti** klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování na webových stránkách a v našem čtvrtletním časopise
- Výsledky průzkumů jsou k dispozici na www.ddhb.cz, stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
- Bez hodnotících procesů je velmi obtížné udržet kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období



Kontroly

- **Veřejnosprávní kontrola hospodaření KrÚ** - jednalo se o kontrolu **funkčnosti vnitřního kontrolního systému se zaměřením na peněžní operace**, byly ověřeny veškeré bezhotovostní platby z bankovních účtů organizace v určeném časovém úseku, výběry a vklady hotovostí a **nebyly zjištěny žádné neoprávněné transakce**
- **Kontrola VZP na platby pojistného** na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného - zjištěn přeplatek pojistného z důvodu zpětného uznání pojištěncem státu, opraveno
- **Kontrola nakládání s lidskými pozůstatky** - bez závad
- **Kontroly KHS:**
 - Odběr vody na legionellu U Panských - opakovaně nesplněné limity, stále se řeší, důvodem jsou staré rozvody
 - Kontrola proočkovanosti klientů na všech budovách - bez závad
 - Kontrola na hygienu potravin a hygienu stravovacího provozu U Panských a Husova (v Břevnici bude) - v protokolech bez závad; ústní upozornění KHS bylo řešeno ihned - výmalba kuchyně, zlepšení úklidu apod.
- **Kontrola personálního nastavení** ze strany Kraje Vysočina odbornou firmou, výsledky zatím nejsou známy, velmi dobré hodnocení našich vnitřních předpisů

Stížnosti

1. Ze strany zřizovatele proběhlo dořešení stížnosti klientů a personálu z roku 2017, jednalo se o stížnost na plánované ukončení stravovacího provozu, výsledek je stále nejasný, jednáme o tom, jak to bude v roce 2019
 2. Stížnost osoby blízké na péči; bylo prošetřeno a stížnost byla shledána jako neopodstatněná
 3. Anonymní stížnost na špatný úklid, neopodstatněná, bylo vyvěšeno
- ...a naopak přišlo opět několik velmi krásných **poděkování** za péči, kterou věnujeme klientům

Výsledky z hodnotících procesů, dotazníkových šetření, stížností a výstupy z externích i interních kontrol slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

Rok 2018 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci **za úspěšný**.

Ochrana životního prostředí

Maximálně se zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty.

Perspektivy v roce 2019

Co plánujeme v roce 2019?

- Zcela zásadní je spolupráce s naším zřizovatelem Krajem Vysočina na zahájení provozu v nové přístavbě - budově B
- Předpokládá se zvýšení kapacity našeho zařízení na cca 200 lůžek, zejména se připravuje zvýšení počtu lůžek pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí.
- Budeme podporovat přípravu rekonstrukce budovy v Břevnici.
- Připravujeme přechod na jiný způsob zajištění stravování klientů - dodavatelsky z kuchyně Nemocnice Havlíčkův Brod.
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění **paliativní péče** poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat v zavádění systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.

I v roce 2019 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, 31. 7. 2019