

15 - 31

Metodika návštěv klientů při epidemiologickém riziku

Datum vydání	20. 5. 2020
Schválil	Ing. Hana Hlaváčková
Verze	1
Poslední aktualizace	-
Závaznost	Sociální a zdravotní úsek, úklid, recepce
Pracoviště	Husova, Břevnice

Vedení organizace vydává na základě pokynů MZ ČR v souvislosti s pandemií Covid 19 v ČR, tuto metodiku upravující podmínky realizace návštěv u klientů pobytové sociální služby v zařízení a je závazná v době epidemiologického rizika.

Nařízení vychází z těchto principů:

- ředitel/statutární orgán daného zařízení může s ohledem na provozní možnosti daného zařízení možnost návštěv omezit
- jakýkoli kontakt mezi uživatelem pobytového zařízení a další osobou (návštěvou) musí probíhat co možná nejbezpečnějším způsobem, tak aby nedocházelo k dalšímu případnému šíření onemocnění COVID_19 či jiných infekčních onemocnění
- koordinace návštěv musí být organizována tak, aby nedocházelo k velké koncentraci cizích osob, proto se na návštěvy předem objednávají
- návštěvy musí mít roušku a při vstupu do budovy a odchodu z budovy si musí dezinfikovat ruce
- v případě nařízené karantény v zařízení (či jeho části) návštěvy neprobíhají

V době vyhlášeného epidemiologického rizika jsou umožněny návštěvy domova pro seniory a domova se zvláštním režimem za těchto podmínek:

- Každý klient může mít max. 1 návštěvu denně, celková doba návštěvy může být max. 60 minut.
- Klienta mohou navštívit současně max. dvě osoby (pokud je nutný další doprovod těchto osob, žádají o výjimku u sociální pracovnice klienta a v odůvodněných případech může být vyhověno).
- Návštěvy se mohou uskutečnit:
 - především ve venkovních prostorách - na zahradách
 - dále ve společné hale budovy Husova u recepce
 - v nezbytných případech na pokojích klientů

- Z organizačních důvodů zařízení může umožnit návštěvy pouze 3 dny v týdnu, a to **ve středu, v pátek a v neděli, obvykle v časech 8:30 – 11:00 hod., 13:30 – 17:00 hod., případně mimořádně i jindy.**
- **Návštěvy se objednávají u sociální pracovnice příslušného oddělení; ve Břevnici se návštěvy objednávají u staniční sestry.**
- **Návštěva se musí dostavit ke vstupu do budovy alespoň 15 minut před plánovaným zahájením návštěvní doby,** aby absolvovala všechny potřebné úkony před započítáním samotné návštěvy. Pokud se osoby nedostaví včas, je možné, že z provozních důvodů nebude moci návštěva proběhnout.
- Omezení počtu a frekvence návštěv se netýká klientů v terminálním stádiu, u nich návštěvy probíhají individuálně po předchozí telefonické domluvě.
- Pokud klient může realizovat s ohledem na svůj zdravotní stav návštěvu ve venkovních prostorách **na zahradě u objektu domova** a k její realizaci nepotřebuje pomoc personálu (oblékání, transport, doprovod apod.), může mít návštěvu každý den.
- **Návštěva na hale Husova či na pokoji klienta může trvat max. 30 minut., na zahradě max. 60 minut.** Vzdálenost mezi klientem a návštěvou má být 2 metry (s výjimkou rodinných příslušníků), klient má mít roušku, omezit osobní kontakt.
- Na jednom pokoji nemohou být návštěvy více klientů současně, vždy je umožněna jen jedna návštěva v daný čas na pokoji, mezi další návštěvou je nutná dezinfekce virucidním přípravkem a vyvětrání pokoje, viz dále.
- **Osoba, která chce klienta navštívit, si domlouvá telefonicky den a čas návštěvy u sociální pracovnice klienta, v Břevnici u staniční sestry, a to v Po až Pá v čase 8.00 až 10.00 hod.**
- Pokud by návštěva přišla neohlášeně, může být umožněna, pokud ještě není naplněná kapacita možných návštěv pro klienta či danou službu a pokud je aktuálně k dispozici personál, který je potřebný pro realizaci návštěvy. Může se však stát, že neohlášená návštěva nebude umožněna.
- Všechny návštěvy na Husově A i B se hlásí u hlavního vchodu do budovy u recepcce, v Břevnici u vjezdové brány zvonkem, musí jim být změřena teplota, zapisují se do knihy návštěv, podepisují prohlášení o bezinfekčnosti a zakoupí či zapůjčí si povinné ochranné pomůcky. V bufetu HUS nebo u vstupu v Břevnici si návštěva musí zakoupit novou jednorázovou roušku pro každou osobu, případně si mohou novou jednorázovou roušku přinést s sebou.
- Pokud bude osobě vstupující do organizace naměřena teplota 37,1 a vyšší nebo u ní bude zpozorován příznak onemocnění (dušnost, kašel, schvácenost apod.) nebude návštěva umožněna a osoba musí ihned dopustit budovu.
- Pokud probíhá návštěva na pokoji, jsou povinné ochranné pomůcky tyto: rouška, štít na obličej, návleky na obuv a dezinfekce rukou. Mezi návštěvou a ostatními klienty bude umístěna zástěna, paraván nebo závěs.
- Po ukončení návštěvy osoby nahlásí její ukončení a odcházejí k hlavnímu vchodu. Zde odevzdají štít a návleky, které pracovnice vydezinfikují či dají k vyprání. PSP nebo pracovnice úklidu provedou dezinfekci na pokoji (stůl, stoleček, židle, madla, kliky apod.). Po ukončení návštěvy je nutné pokoj klienta vyvětrat.
- Pokud probíhá návštěva na hale Husova nebo na zahradě zařízení, jsou povinné ochranné pomůcky tyto: rouška, dezinfekce rukou.
- Na hale Husova B je připraveno celkem 6 návštěvních míst, 2 pro HUS DPS A, 3 pro HUS DZR B a 1 pro HUS DPS B. V Břevnici je možné realizovat návštěvu na zahradě nebo na pokoji klienta.
- Návštěvy se mohou zapisovat obvykle v časech:

8:30 – 9:00, 9:00 – 9:15 probíhá dezinfekce virucidním přípravkem a větrání prostor (D+V), 9:15 – 9:30 příprava další skupiny návštěv u vchodu, **9:30 – 10:00**, 10:00 – 10:15 D+V, 10:15 – 10:30 příprava další skupiny návštěv, **10:30 – 11:00**, 11:00 – 11:15 D+V

13:30 – 14:00. 14:00 – 14:15 D+V, 14:15 – 14:30 příprava další skupiny návštěv, **14:30 – 15:00**, 15:00 – 15:15 D+V, 15:15 – 15:30 příprava, **15:30 – 16:00**, 16:00 – 16:15 D+V, 16:15 – 16:30 příprava, **16:30 – 17:00**, 17:00 – 17:30 D+V a vytření haly.

- Návštěva odchází hlavním vchodem do budovy a při odchodu je povinná si vydezinfikovat ruce.

V Havlíčkově Brodě, dne 20. 5. 2020

Ing. Hana Hlaváčková, ředitelka