



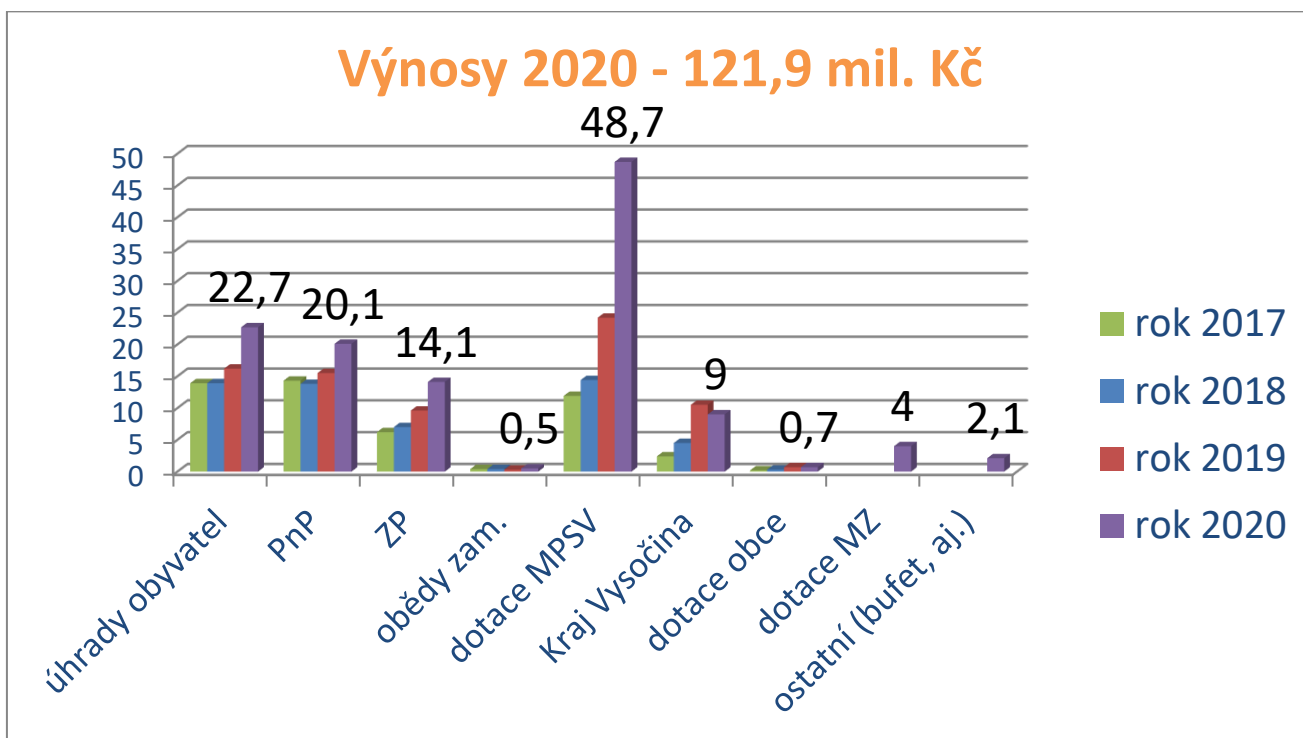
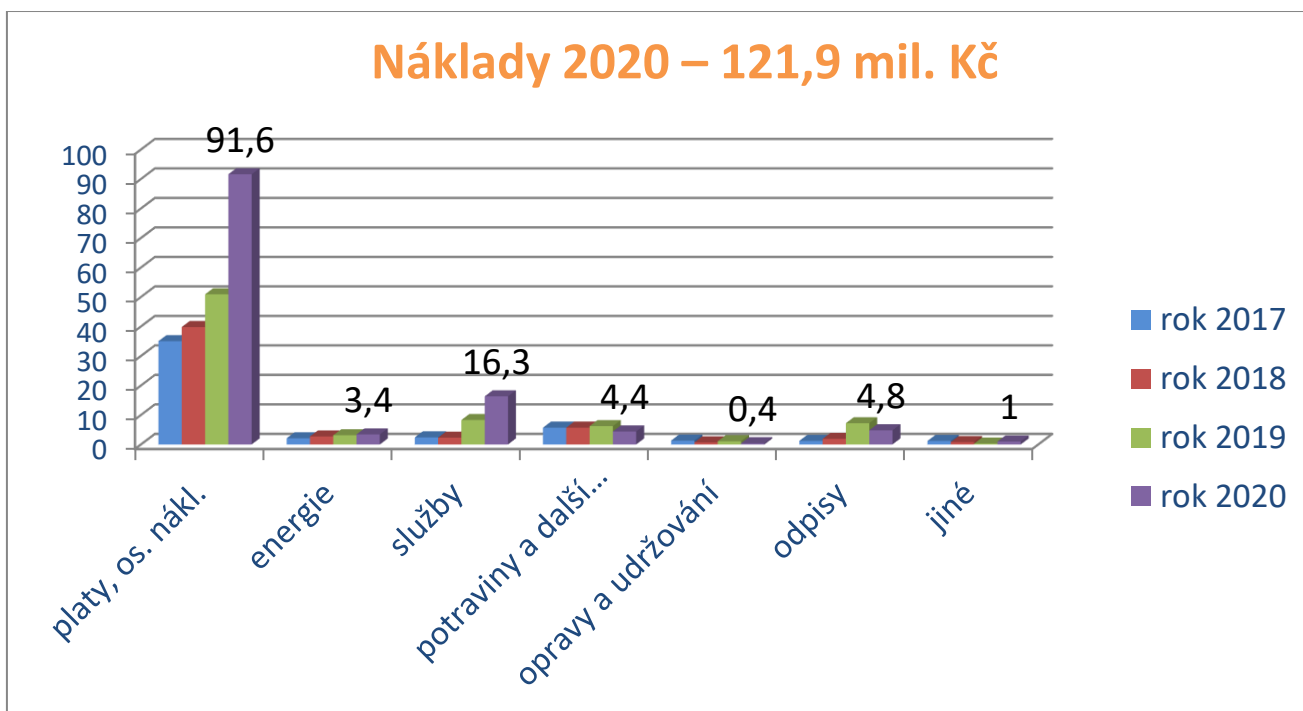
Výroční zpráva

2020



Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace
Husova 2119, 580 01 Havlíčkův Brod

Hospodaření organizace



Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

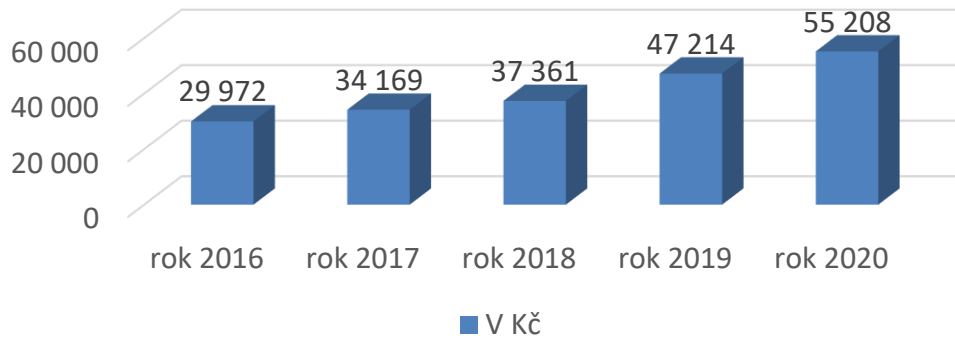
Průměrné náklady na jedno lůžko

V lednu a únoru roku 2020 jsme teprve naplňovali kapacitu, která se zvedla v závěru roku 2019 z 120 na 184 lůžek. Bohužel kvůli pandemii Covid 19, která u nás propukla již začátkem března 2020, zůstávala některá lůžka neobsazená, takže obloženost se pohybovala v průběhu roku od 85% do 95%.

V roce 2020 byly v našem domově průměrné náklady na jedno lůžko:

- 662.321,- Kč/rok
- 55.208,- Kč/měsíc
- 1.815 Kč/den (maximální možná výše úhrady klientem stanovená vyhláškou je 380 Kč/den)

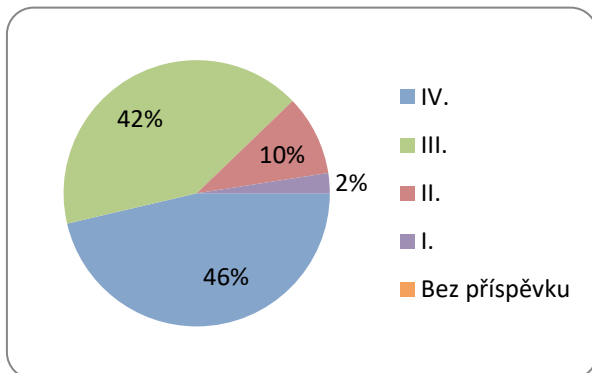
Náklady na lůžko měsíčně



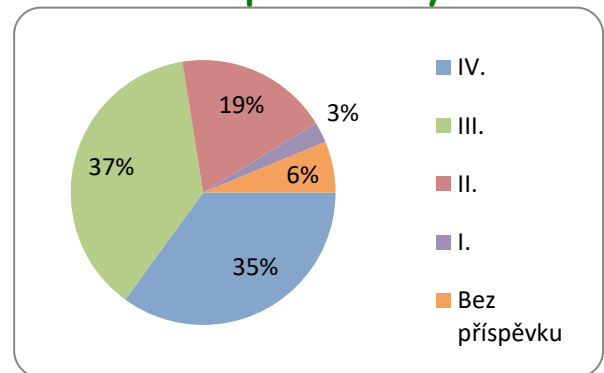
Náklady organizace jsou v roce 2020 zkrácené: velmi stouply náklady na likvidaci nebezpečného odpadu v souvislosti s pandemií Covid 19, stouply náklady na pořízení OOP, osobní náklady jsou ovlivněny vysokými „covidovými“ odměnami, atd. Celý rok byl ovlivněn probíhajícími epidemiemi.

Skladba klientů dle příspěvku na péči (PnP)

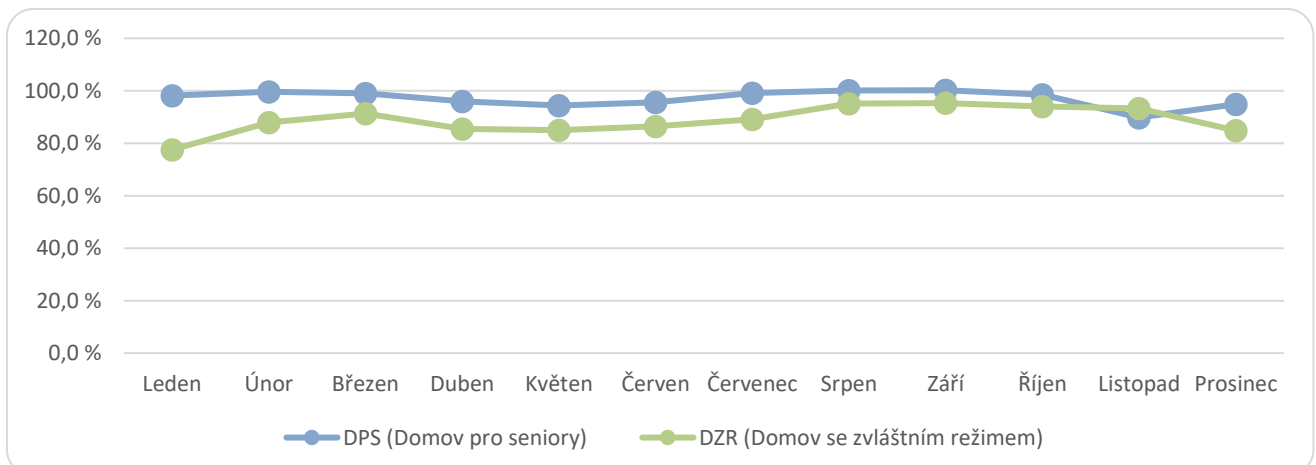
Domov se zvláštním režimem



Domov pro seniory



Obložnost 2020:



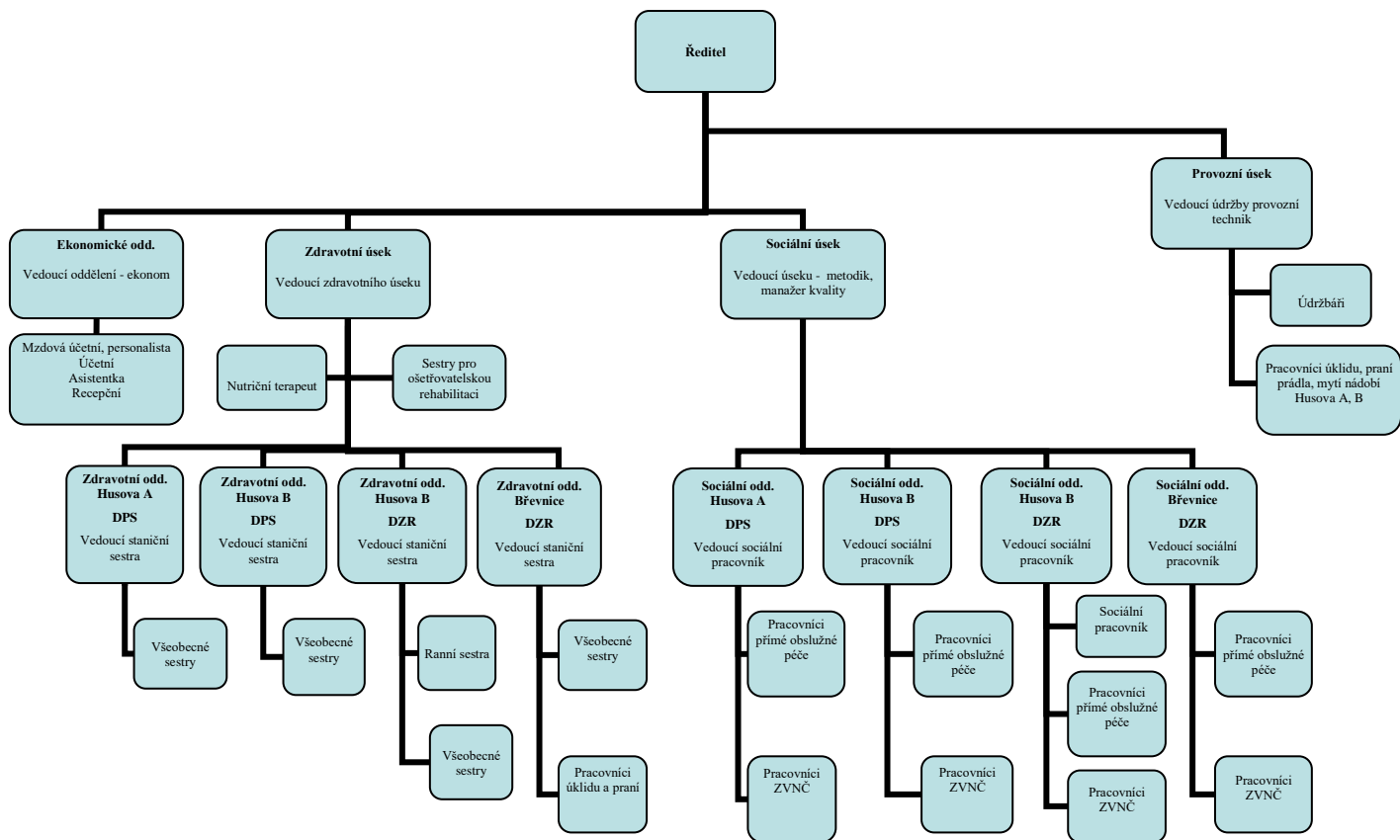
Počet žádostí o přijetí do zařízení byl v závěru roku 2020 významně optimalizován, neaktuální žádosti byly vyřazeny a aktuálních žádostí zůstalo o něco více než 100.

Personální zajištění služeb v organizaci

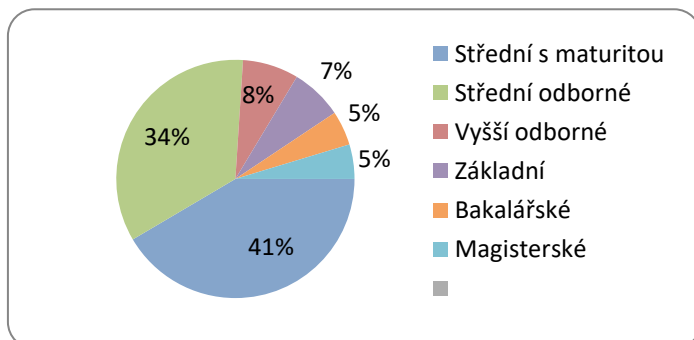
V roce 2020 jsme z důvodu epidemie Covid 19 přijímali velké množství zastupujících pracovníků, dobrovolníků, pracovníků na příkaz hejtmana a to zejména zdravotních sester, pečovatelek a pracovníků úklidu.

Velmi si vážíme toho, že se nám podařilo zajistit provoz i v době největšího úbytku pracovníků v důsledku onemocnění Covid 19 a že nedošlo k omezování zdravotní ani sociální péče, což se v konečném důsledku možná projevilo i v nízké úmrtnosti na Covid 19 v našem zařízení.

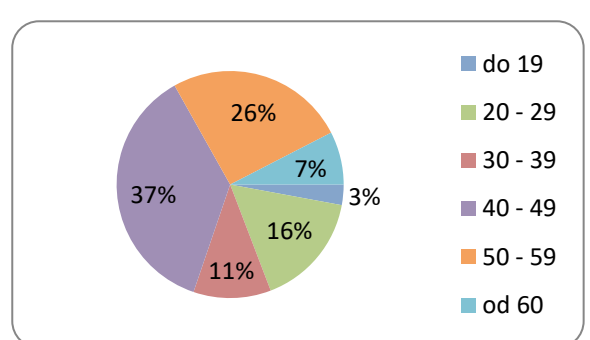
K 31. 12. 2020 jsme zaměstnávali cca 140 pracovníků v následující organizační struktuře:



Skladba vzdělání pracovníků



Věková skladba pracovníků



Všichni zaměstnanci mají možnost účastnit se interního i externího vzdělávání, i v roce 2020 jim byla k dispozici individuální a skupinová supervize.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich nesmírně náročnou práci v roce 2020 a za empatii a nasazení, kterými zajišťují vysokou kvalitu námi poskytovaných služeb.

Velkou snahou vedení bude i nadále udržet personální stabilitu organizace a v této souvislosti bude vedení i nadále velmi podporovat udržení stávajících a zavádění nových opatření vedoucích k lepšímu sladování profesního a rodinného života zaměstnanců.

Hodnocení kvality v roce 2020

Kvalita z pohledu hodnotících procesů

- V únoru roku 2020 jsme získali po cca dvouleté přípravě akreditaci zdravotní péče SAK s velmi dobrým výsledkem
 - Jsme držiteli certifikátu Vážka v Břevnici - jedná se o certifikát České Alzheimerovské společnosti
 - Jsme držiteli Značky kvality v Domově Husova - jedná se o certifikát Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
- Pravidelně jednou ročně probíhá **průzkum spokojenosti** klientů, jejich osob blízkých a zaměstnanců, v průběhu roku probíhá anketní dotazování na webových stránkách a v našem čtvrtletním časopise
 - Výsledky průzkumů jsou k dispozici na www.ddhb.cz, stejně jako další hodnocení indikátorů kvality
 - Bez hodnotících procesů je velmi obtížné udržet kvalitu služby, proto s nimi počítáme i pro následující období



Kontroly

- Zřejmě z důvodu mimořádné situace s pandemií Covid 19 neproběhla v organizaci v roce 2020 žádná externí kontrola (KHS, ZP, ČSSZ, apod.)

Stížnosti

- Bylo řešeno celkem 7 stížností (na kvalitu jídla, na kvalitu práce prádelny, na ztrátu prádla, na péči opakovaně, na to, že sestry nedostaly odměny), z nichž 2 byly opodstatněné, 4 částečně, 1 byla neopodstatněná. V opodstatněných bodech byla přijata nápravná opatření se snahou, aby se pochybení neopakovala
- Často nám osoby blízké děkují za péči a vyjadřují spokojenost se službou

Výsledky z hodnotících procesů, dotazníkových šetření, stížností a výstupy z externích i interních kontrol slouží jako zdroj informací o kvalitě poskytované péče a jsou využívány jako podněty pro další zlepšení našich služeb.

Rok 2020 považujeme vzhledem ke všemu výše uvedenému pro naši organizaci za **extrémně náročný a dobře zvládnutý**.

Ochrana životního prostředí

Maximálně se zaměřujeme na ochranu životního prostředí, školíme pracovníky v třídění odpadů, šetření zdroji, motivujeme k tomu i naše klienty.

Perspektivy v roce 2021

Co plánujeme v roce 2021?

- **Pokusíme se udržet akreditace Vážka a Značka kvality**
- Předpokládáme stabilizaci nového provozu budovy Husova B
- Budeme spolupracovat s Krajem Vysočina na přípravě řešení budovy v Břevnici, jejíž stavebně technický stav do budoucna neumožňuje poskytovat sociální služby v současném materiálně technickém standardu
- Budeme se stále více věnovat zkvalitnění **paliativní péče** poskytované v našem zařízení, budeme spolupracovat se zřizovatelem a dalšími subjekty na zavádění nových postupů v této oblasti.
- Budeme pokračovat v zavádění systémů Bazální stimulace, Validace, Kinestetické mobilizace a dalších aktuálních trendů v péči o naše klienty.

I v roce 2021 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace

V Havlíčkově Brodě, červenec 2021