

Dotazníkové šetření 2022 – KLIENTI

Téma: VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Služba: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Dotazníkové šetření pro klienty zaměřené na VOLNOČASOVÉ AKTIVITY proběhlo v Domově pro seniory Havlíčkův Brod od 1. 5. 2022 do 10. 6. 2022. Dotazníkového šetření se zúčastnili klienti pobytové služby domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, kteří byli ochotní se do dotazníkového šetření zapojit, u části z nich byl dotazník vyplněn v zastoupení (zejména u klientů s demencí), kdy osoba zastupující klienta (zpravidla klíčový pracovník klienta) vyplnila dotazník podle znalostí klienta, pozorování a částečně s využitím technik vciťování se do situace klienta. **Od klientů domova pro seniory budovy Husova A bylo získáno 29 vyplněných dotazníků od klientů z celkového počtu 50 klientů, od klientů domova pro seniory z pavilonu Husova B bylo získáno 21 vyplněných dotazníků z celkového počtu v té době přítomných 34 klientů, ze služby domov se zvláštním režimem z pavilonu Husova B bylo získáno 63 vyplněných dotazníků z celkového počtu 73 klientů a ze služby domov se zvláštním režimem v Břevnici bylo získáno 25 vyplněných dotazníků z celkového počtu 25 klientů. Celkově se zapojilo 76% klientů ze čtyř pracovišť.**

Husova A		Husova B DPS		Husova B DZR		Břevnice		Celkem	
Osloveno klientů	Vyplněný dotazník	Osloveno klientů	Vyplněný dotazník	Osloveno klientů	Vyplněný dotazník	Osloveno klientů	Vyplněný dotazník	Osloveno klientů	vybráno
50	29 (58%)	34	21 (62%)	73	63 (86%)	25	25 (100%)	182	138 (76%)

Respondenti odpovídali na dané otázky zpravidla formou zaškrtnutí na bodové škále 1–5 (1-rozhodně ano, 2-spíše ano, 3-průměrně, 4-spíše ne, 5-rozhodně ne). Odpověď 1– rozhodně ano vyjadřovala nejvyšší míru spokojenosti nebo hodnocení daného jevu.

Vedení organizace má za to, že respondenti vyjádřili u otázek nespokojenost, pokud výsledná známka bude horší než 2,5 (vzhledem ke škále hodnocení 1-5), a to u otázek č. 4, 5, 7 a 8, které mají hodnotící charakter.

V dotazníku jsou zařazeny také otázky doplňkové, kde výše výsledného čísla neuvádí spokojenost respondentů, ale míru sledovaného jevu, jedná se o otázky č. 1, 2, 3, 6, 8 a 10.

V rámci otázky č. 11 respondenti uváděli, kterých aktivit na oddělení se zúčastňují nebo o které mají zájem.

V závěrečné části dotazníku mohli respondenti volně svými slovy sdělit, co jim v aktivizaci chybí a také své připomínky, návrhy nebo jiná sdělení k aktivizačním činnostem.

Klienti byli osloveni osobně svým klíčovým pracovníkem, aktivizační pracovnící nebo sociální pracovnící. Vyplnění dotazníků bylo dobrovolné, klientům s vyplňováním v případě zájmu pomáhal daný pracovník, který zapisoval do dotazníku klientovy odpovědi. Klienti mohli vyplnit dotazník sami a vhodit do schránek na stížnosti, případně odevzdat osobně. V některých případech byl dotazník vyplněn v zastoupení, kdy klient sám odpovídat na danou otázku nemohl a zapisující vycházel ze znalostí klienta, pozorování a částečně s využitím technik vciťování se do situace klienta nebo diskusí s ostatními pracovníky v týmu.

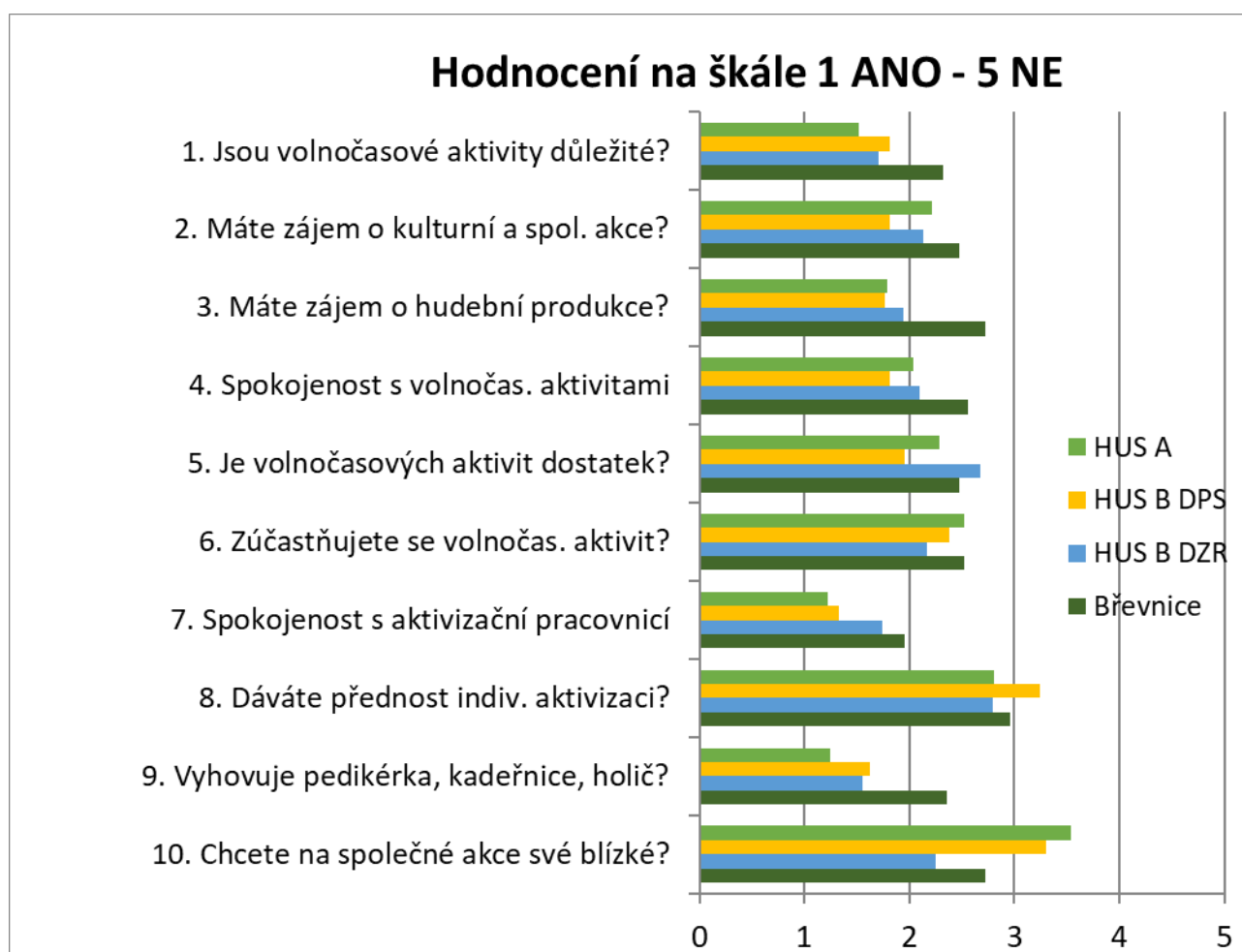
Byly položeny tyto otázky v plném znění:

- 1. Myslíte, že volnočasové aktivity jsou důležitou součástí života zde v Domově?**
- 2. Máte zájem zúčastňovat se společných kulturních a společenských akcí?**
- 3. Máte zájem o hudební produkce na hale budovy Husova nebo v Břevnici?**
- 4. Jste spokojen/a s nabídkou pravidelných aktivit na oddělení?**
- 5. Je dostatek pravidelných volnočasových aktivit na oddělení?**
- 6. Zúčastňujete se pravidelných volnočasových aktivit na oddělení?**
- 7. Jste spokojený/á s přístupem aktivizačních pracovníků na oddělení?**
- 8. Dáváte přednost individuální aktivizaci (když probíhá aktivizace jen s Vámi)?**
- 9. Vyhovují Vám služby pedikérky, kadeřnice, holiče?**
- 10. Přál/a byste si, aby na společné akce byli zváni i Vaši blízcí?**
- 11. Kterých aktivit na oddělení se zúčastňujete, případně o které máte zájem?**
 - a. cvičení
 - b. bohoslužby
 - c. pečení, vaření
 - d. Snoezelen místnost
 - e. hraní společenských her
 - f. rukodělné aktivity
 - g. promítání filmů
 - h. posezení u kávy
 - i. předčítání
 - j. individuální aktivity
 - k. canisterapie (pejsek)
 - l. trénování paměti
 - m. narozeninová setkání
 - n. Motomed (šlapadlo)
 - o. Jiné.....

Hodnocení jednotlivých otázek respondenty:

Vysvětlivky ke grafu:

- Pokud je výsledná známka 1,0, znamená to, že všichni klienti odpověděli ANO.
- Pokud je výsledná hodnota je 2,5 a nebo horší (směrem k 5,0), znamená to projevenou nespokojenost nebo negativní hodnocení položené otázky (znamená to NE). Vedení se bude dále zabývat, pokud byla v otázkách č. 4, 5, 7 a 8 hodnota vyšší než 2,5, tedy projevena nespokojenost v dané otázce.



Ad 1) Respondenti sdělovali na jednotlivých odděleních, že volnočasové aktivity jsou poměrně důležitá součást života zde v Domově, a to nejvíce na oddělení HUS A (dosažena hodnota 1,52), a nejméně v Břevnici, kde se u mnohých respondentů objevovalo vyjádření spíše NE nebo NE. V Břevnici byla dosažena průměrná hodnota 2,32. Otázkou je, zda si klienti skutečně myslí, že aktivizace není příliš důležitá, nebo byl výsledek zkreslen skutečností, že většina dotazníků byla vyplněna spíše v zastoupení – tedy odpovídal klíčový pracovník tak, jak by asi odpovídal klient, což ale může být ovlivněno vlastními postoji klíčového pracovníka. To je

bohužel určité riziko při vyplňování dotazníků spokojenosti na službě domov se zvláštním režimem u klientů s demencí a mohlo to ovlivnit i výstupy z oddělení Hus B DZR. V tom případě by bylo potřeba pohled na aktivizační činnosti prodiskutovat s personálem v Břevnici, což se určitě stane na nejbližší metodické poradě.

Ad 2 a 3) Respondenti na všech odděleních sdělovali, že spíše mají zájem o kulturní, společenské a hudební akce. Někteří klienti tyto aktivity vítají, jiní na ně nechodí, ale souhrnně zájem projeven byl. Větší zájem byl o hudební akce než o kulturní vystoupení. Výsledné známky hodnocení se pohybovaly na většině odděleních okolo hodnoty 2,0, pouze **ve Břevnici bylo hodnocení znatelně horší, u hudebních produkcí překročilo dokonce hodnotu 2,5**. Pro vedení domova to je podnět zavázat, z čeho pramení nezájem klientů Břevnice o tyto aktivity. Problematika bude diskutována s personálem Břevnice na nejbližší metodické poradě. Souhrnně však lze říci, že po covidových omezeních je třeba tyto akce opět pro klienty organizovat.

Ad 4) Respondenti vyjádřili spíše spokojenost s nabídkou pravidelných aktivit na odděleních HUS A, HUS B DPS a HUS B DZR, průměrná hodnota se pohybovala opět kolem 2,0, nejvíce spokojeni byli na HUS B DPS. Ovšem na oddělení v **Břevnici** průměrná hodnota hodnocení této otázky dosáhla 2,56, což znamená **projevenou nespokojenost s nabídkou volnočasových aktivit na oddělení** a vedení domova se tímto bude dále zabývat. V Břevnici mohla být situace zhoršená z důvodu delší pracovní neschopnosti aktivizační pracovnice, která časově spadala právě do období květen – červen (vyplňovaly se dotazníky), kdy nabídka aktivit byla skutečně mizivá. Problematika bude dále diskutována s personálem Břevnice na nejbližší metodické poradě, jaké jsou možné důvody této nespokojenosti a co pro to lze ještě udělat.

Ad 5) Respondenti vyjádřili, že je spíše dostatek pravidelných aktivit na oddělení HUS B DPS, na ostatních odděleních průměrná hodnota překročila 2,0 a **na oddělení HUS B DZR byla projevena nespokojenost s množstvím volnočasových aktivit**, zde průměrná známka překonala hodnotu 2,5 a byla 2,67. V Břevnici se průměrná hodnota k 2,5 blížila (byla 2,48). Vedení domova dlouhodobě ví o skutečnosti, že zejména na HUS B DZR je málo úvazků aktivizačních pracovnic, navíc od 1.5. se situace ještě zhoršila, kdy jedna aktivizační pracovnice požádala o snížení úvazku. Vedení domova proto vypsalo výběrové řízení na další aktivizační pracovnici, podařilo se najít vhodnou uchazečku a ta by měla nastoupit od 1.9.2022, mělo by tím dojít ke zlepšení situace na HUS B DZR. V Břevnici bude dále diskutována s personálem na nejbližší metodické poradě problematika aktivizačních činností, včetně jejich množství a zaměření.

Ad 6) Někteří respondenti chodí na všechny volnočasové aktivity, jiní nechodí vůbec. Tomu odpovídá hodnocení otázky č. 6, na všech odděleních se průměrná hodnota

pohyboval okolo 2,5, tedy přesně uprostřed. Snad jen na oddělení HUS B DZR a HUS B DPS klienti aktivit spíše zúčastňují.

Ad 7) Spokojenost s aktivizačními pracovníci byla největší na oddělení HUS A, tam jen lehce překročila hodnotu 1,0. Na ostatních odděleních byli respondenti také poměrně spokojeni.

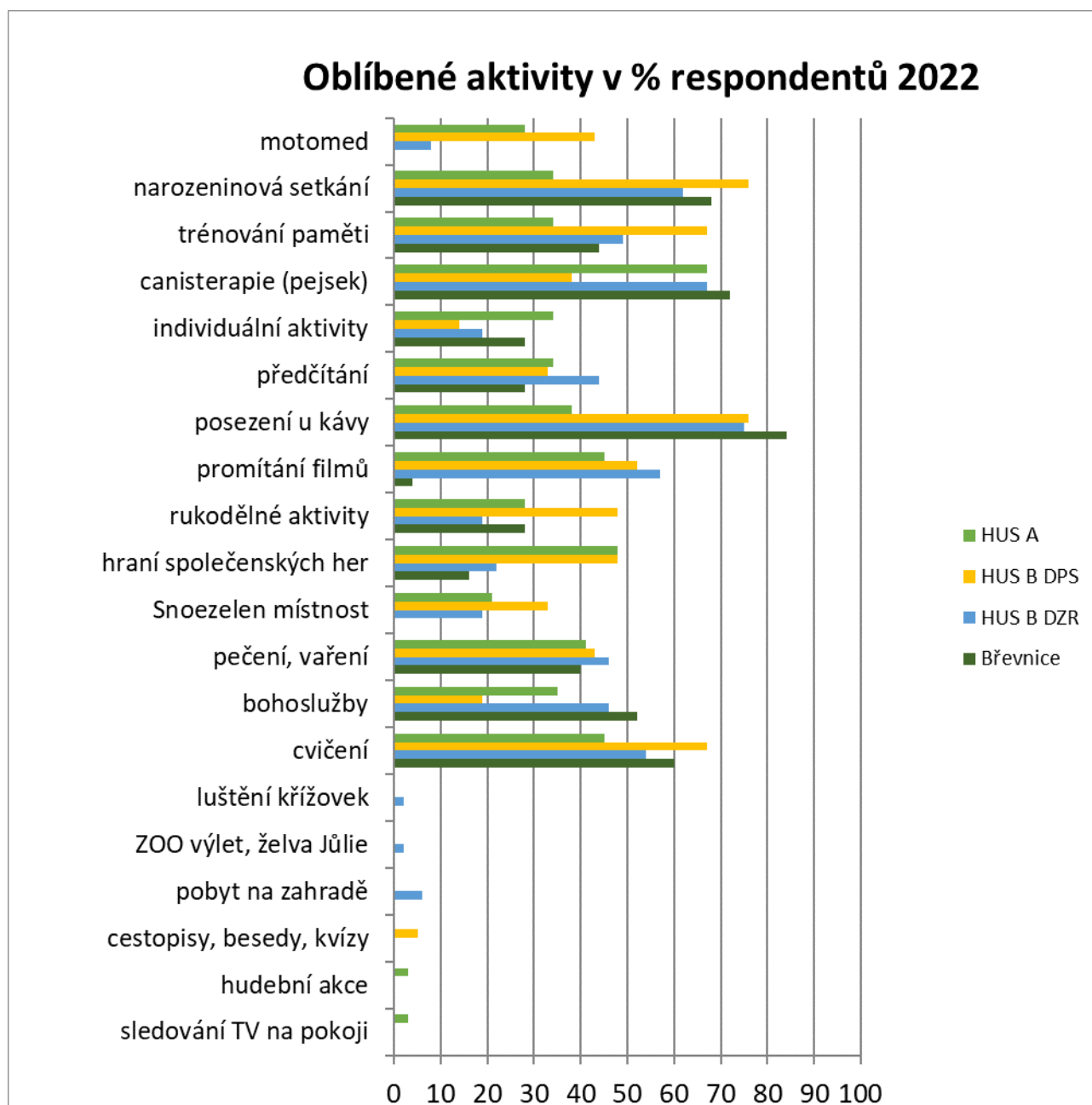
Ad 8) Na všech odděleních dávají klienti lehce přednost individuální aktivizaci, ale je to prakticky tak půl na půl. Někteří klienti vyhledávají jen skupinové akce, jiní vítají jen individuální aktivizaci. Ukazuje se však, že individuální pozornost personálu jednotlivým klientům je nezastupitelná a velmi významná (např. zastavit se, krátce pohovořit, projevit zájem apod.). Na tomto způsobu aktivizace se podílejí všichni členové pracovních týmů a souvisí to s celkovou kulturou jednání s klienty, kterou organizace dlouhodobě prosazuje.

Ad 9) Respondenti projevili spokojenost s kadeřnicí, pedikérkou a holičem, a to nejvíce na HUS A, na ostatních oddělení obdobně, méně však v Břevnici, kde byla průměrná hodnota 2,36. Zde bude vedení dále diskutovat s personálem na nejbližší metodické poradě, co a jak by bylo možné v Břevnici zlepšit a jak zajistit klientům dostatek dobré péče kadeřnice, pedikérky a holiče.

Ad 10) Většina respondentů spíše nechce zvat se blízké na společné volnočasové aktivity, to bylo zřejmé zejména ve službě domov pro seniory. Na HUS B DZR mnohdy respondenti psali, že by rádi rodinu na akce pozvali – v této souvislosti také v připomínkách slovně někteří respondenti uváděli, že jim chybí častější kontakt s blízkými. Pracovnice domova tuto oblast mohou ovlivnit jen částečně, mohou povzbuzovat rodinu k častějším návštěvám, ale mnohdy jejich přítomnost u klienta zajistit nemohou. Je možné, že ještě v některých případech přetrvávají obavy související s covidovou dobou.

Ad 11) Respondenti hojně ztrhávali, jaké aktivity mají rádi.

- Na HUS A nejvíce vyhledávají canisterapii (pejska), hraní společenských her a promítání filmů, často také cvičení a pečení, vaření.
- Na HUS B DPS vítězilo posezení u kávy a narozeninová setkání, dále také cvičení, trénování paměti a motomed.
- Na HUS B DZR nejvíce respondenti ocenili posezení u kávy, pejska a narozeninová setkání, často také cvičení, bohoslužby, pečení a vaření a předčítání.
- V Břevnici vedlo posezení u kávy, pejska, narozeninová setkání a cvičení.



Počet odevzdaných dotazníků:

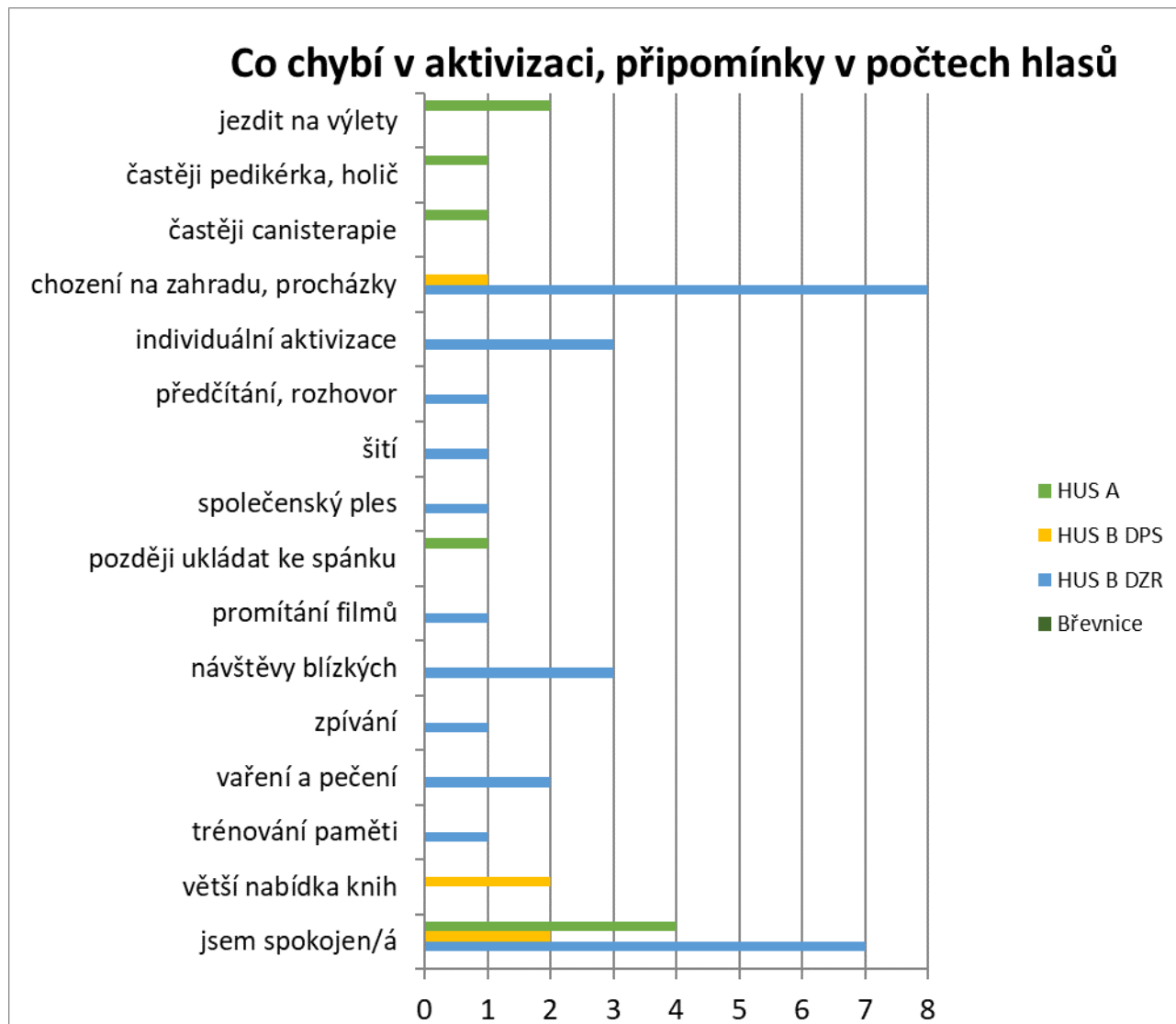
- HUS A 29
- HUS B DPS 21
- HUS B DZR 63
- Břevnice 25

Ve grafu jsou uvedena procenta, to znamená, že např. posezení u kávy v Břevnici uvedlo přes 80% respondentů, tedy 21 z 25 respondentů.

Canisterapii uvedlo v HUS B DZR cca 68% respondentů, tedy v 42 z 63 odevzdaných dotazníků.

Dále respondenti sdělovali svými slovy, co jim chybí, co by uvítali, své připomínky a návrhy v oblasti aktivizace, vše je shrnuto v následujícím grafu:

Vysvětlivky ke grafu: jednotky na ose x dole jsou počty, kolikrát se daný názor objevil v dotaznících, je to „počet hlasů“ pro danou věc v jednotkách. V řadě dotazníků však žádné připomínky nebyly.



Zhodnocení výsledků, opatření a doporučení:

Dotazník pro klienty 2022 v oblasti aktivizací dopadl na všech pracovištích poměrně dobře, o něco složitější se jeví situace na odděleních DZR, zřejmě zejména z důvodu nedostatečného personálního obsazení.

S ohledem na výstupy a podněty z tohoto dotazníkového šetření rozebrané v předchozím textu u jednotlivých bodů bude vedení organizace usilovat o tato opatření:

- **Probrat výstupy z tohoto dotazníkového šetření na metodických poradách** – hledat zlepšení zejména v oblasti skladby a množství volnočasových aktivit, přijmout vhodná organizační opatření, a to do konce roku 2022.
- **Na metodických poradách dojednat, co můžeme zlepšit v oblasti dostupnosti kadeřnice, pedikérky a holiče, zejména na pracovišti v Břevnici.**
- **Zvýšit počet aktivizačních pracovníc** – je dojednáno a nastoupí dvě nové aktivizační pracovnice, od 1.9.2022 na HUS B DZR nárůst o 0,875 úvazku a od 1.11.2022 v areálu HUS další nárůst o 0,75 úvazku.
- **Usilovat o větší zajištění procházek a pobytu venku u klientů Hus B DZR.**
- **Usilovat o společenský život a kontakt s okolím** – s rodinami klientů, dětmi z MŠ, pořádání hudebních, kulturních a dalších akcí.
- **Do konce roku 2022 realizovat 1-2 schůzky všech aktivizačních a sociálních pracovníc**, prodiskutovat výstupy z tohoto dotazníkového šetření a přijmout vhodná opatření v této oblasti – např. upravit týdenní a měsíční plány aktivit na odděleních.

Vedení organizace děkuje za podněty všem klientům, kteří se zapojili do dotazníkového šetření 2022 a také personálu za pomoc a podporu při jeho realizaci.

Detailní přehled a zpracování dotazníků i doslovné znění všech je v elektronické podobě (MC Excel) uloženo na Dokumenty serveru1.

Vypracovala: Mgr., Bc. Petra Trefilová

Datum: 3. 8. 2022