



Domov pro seniory Havlíčkův Brod

U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz, tel. 569 408 700 - 707 fax 569 408 709, mobil 728 501 415

IČ: 60128071, internetové stránky: www.ddhb.hbnet.cz

Výroční zpráva

**Domova pro seniory Havlíčkův
Brod**

příspěvkové organizace kraje Vysočina

2007



1. Úvod – identifikace společnosti

Jméno společnosti: Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Zřizovatel: kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava

Poskytované služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby ambulantní

IČ: 60128071, zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce č. 794

Datum založení: 1. ledna 1898

Sídlo organizace: U Panských 1452, 580 01 Havlíčkův Brod

Internet: www.ddhb.hbnet.cz

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Havlíčkův Brod, č.ú. 2765710257/0100

Statutární zástupce: Ing. Hana Hlaváčková, ředitelka

Kontakty:

- nepřetržitá služba **569 408 704**, kancelář 569 408 700, fax 569 408 709
- ředitel: Ing. Hana Hlaváčková, tel. 569 408 701, 728 501 415, e-mail: reditel.ddhb@hbnet.cz
- zástupce ředitele: Jitka Piskačová, tel. 569 408 703, e-mail: socialni.ddhb@hbnet.cz
- vrchní sestra: Eva Stehnová (vrchní sestra), tel. 569 408 702, e-mail: vrchnisestra.ddhb@hbnet.cz
- ekonom: Dáša Paulusová, tel. 569 408 700, e-mail: ekonom.ddhb@hbnet.cz
- mzdový účetní: Jana Prejzová, tel. 569 408 700, e-mail: mzdove.ddhb@hbnet.cz
- vedoucí stravování: Stanislava Nováková, tel. 569 408 706, e-mail: kuchyn.ddhb@hbnet.cz
- pracoviště Břevnice: Věra Ziklová, tel. 569 428 548, e-mail: brevnice.ddhb@hbnet.cz

2. Poslání Domova pro seniory Havlíčkův Brod

Posláním domova je usilovat o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřírodnějšího prostředí.

Zařízení poskytuje klientům tyto služby:

- ubytování,
- celodenní stravování
- pomoc při zvládnutí základní péče o vlastní osobu
- aktivizační činnosti a pomoc při využívání běžných služeb v okolí
- pomoc při prosazování práv a zájmů

Služby jsou odborné, bezpečné a poskytované kvalifikovaným personálem.

3. Cílová skupina uživatelů

Domov pro seniory

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc při zajišťování základních životních potřeb.

Domov se zvláštním režimem

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají z důvodu Alzheimerovy choroby nebo jiného typu demence sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb.

Odlehčovací služby

Cílovou skupinu tvoří senioři s trvalým pobytem v kraji Vysočina, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb, o které je ale jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

S ohledem na typ našeho zařízení není možné poskytovat služby těmto klientům:

- s potřebou léčby infuzemi a transfuzemi a přijímáním potravy sondou
- s nutností hemodialýzy
- s nutností odsávání sekretů z horních i dolních cest dýchacích el. odsávačkami
- s nutností podpory dýchání pomocí kyslíkového přístroje
- s duševním onemocněním v akutní fázi
- závislým na návykových látkách a s dalšími typy závislostí (automaty, apod.)
- osobám, které z důvodu svého zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožují sebe nebo okolí nebo závažně narušují vzájemné soužití
- s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod.
- s nutností nepřetržité lékařské péče
- mladším 60-ti let

4. Cíle Domova pro seniory Havlíčkův Brod

1. Zachování důstojného života klientů.
2. Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
3. Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
4. Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
5. Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
6. Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.
7. Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
8. Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

5. Principy Domova pro seniory Havlíčkův Brod

- ❖ Zachování lidské důstojnosti klientů
- ❖ Individuální přístup ke klientům
- ❖ Úcta a respekt ke klientům
- ❖ Ctít přání a potřeby klientů
- ❖ Podporování kontaktu klientů s jejich rodinami a blízkými
- ❖ Podporování vzájemné důvěry klientů a personálu
- ❖ Otevřená spolupráce pracovníků a vedení organizace
- ❖ Příjemné prostředí pro život

6. Charakteristika zařízení

Domov pro seniory Havlíčkův Brod je umístěn ve dvou objektech, sídlo organizace se nachází v Havlíčkově Brodě v ulici U Panských 1452, druhý objekt se nachází v malé obci Břevnice asi 4 km od Havlíčkova Brodu.

Domov má celkovou kapacitu 68 obyvatel, z toho je 43 klientů v Havlíčkově Brodě a 25 klientů v Břevnici.

Objekt v Havlíčkově Brodě U **Panských** byl postaven počátkem 20. století jako rodinná vila A. Weidenhofferova. Dnes je to třípodlažní rekonstruovaný objekt s výtahem a vlastní kuchyní. K objektu náleží terasy s pergolou a rozlehlá zahrada. Počet lůžek na pokojích je různý, zařízení má jeden jednolůžkový, osm dvoulůžkových, tři třílůžkové, dva čtyřlůžkové a jeden šestilůžkový pokoj. Pokoje mají většinou vlastní sociální zařízení.



Objekt v **Břevnici** byl postaven obcí Břevnice v roce 1964 jako základní škola. Do správy Domova pro seniory Havlíčkův Brod byl převzat v roce 1986.

Kapacita objektu je 25 lůžek, pokoje jsou třílůžkové, jeden pokoj je čtyřlůžkový. Tento objekt je umístěn v klidném venkovském prostředí, ve velké zahradě, je zcela bezbariérový a dobře orientovaný. Z Břevnice je velmi dobré spojení vlakem i autobusem do města Havlíčkova Brodu (4 km).

Díky malé kapacitě objektů nabízí zařízení služby v podmínkách blízkých přirozenému prostředí. Domov v současné době eviduje přibližně 100 žádostí o umístění.

7. Poskytované služby

Zařízení má v současné době zaregistrovány tyto druhy služeb:

- **domov pro seniory** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě
- **domov se zvláštním režimem** – pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Břevnici
- **odlehčovací služby ambulantní** – v objektu U Panských v Havlíčkově Brodě

Zařízení poskytuje služby klientům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou zůstat v původním prostředí a potřebují podporu a pomoc v běžném životě. Klientům je poskytováno ubytování, stravování, pomoc při zvládání péče o svou osobu včetně osobní hygieny, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti a také pomoc při uplatňování práv a zajišťování osobních záležitostí.

Obě budovy jsou bezbariérové a jsou proto vhodné i pro osoby na invalidním vozíku nebo se zhoršenou pohyblivostí.

Zařízení při poskytování služby dbá na individuální přístup ke klientům, usiluje o důstojný a spokojený život klientů, podporu soběstačnosti klientů, vytvoření co nejpřirozenějších podmínek a udržení kontaktu s jejich původním prostředím. Zařízení umožňuje klientům uplatňovat vlastní vůli, má zpracována písemná pravidla pro vyřizování stížností, ochranu práv klientů a službu poskytuje podle zpracovaných metodik.

S každým novým klientem jsou nejprve projednány podmínky pro poskytování služby a pak je uzavřena písemná smlouva o poskytování služby. Poskytování služby se snažíme přizpůsobit potřebám a osobním přáním klienta.

V obou objektech každý týden ordinuje lékař, jednou měsíčně psychiatr, ošetrovatelskou péči zajišťuje nepřetržitě tým odborně vyškolených zdravotních sester a pečovatelek.

Sociální úsek poskytuje pomoc při řešení problémových situací obyvatel, pomoc se žádostmi o sociální dávky, při vyjednávání s úřady apod. Sociální pracovníce jsou s obyvatelem v kontaktu již před jeho nástupem i během pobytu v domově.

Domov se stará také o příjemné a smysluplné využití volného času seniorů. Jednou měsíčně probíhají pravidelné kulturní akce, divadelní a taneční představení, koncerty, přednášky o historii, 1 x měsíčně docházejí do obou objektů členové canisterapeutického sdružení se svými čtyřnohými kamarády.

Několikrát týdně probíhají setkání seniorů s pracovním terapeutem zaměřená na ruční práce, malování, hraní společenských her, probíhá trénování paměti, rehabilitační cvičení, taneční terapie. Účastníme se také akcí konaných mimo zařízení, navštěvujeme divadlo, plesy seniorů, kulturní akce v jiných zařízeních, pravidelně navštěvujeme pouť u sv. Anny v Pohledu, jezdíme na houby apod.



povídání o bylinkách



masopustní rej



projížďka s koňmi

Podporujeme obyvatele ve využívání návazných služeb ve městě, zajišťujeme návštěvy banky, úřadů, odvoz na nákupy ve městě apod. Za pomoci dobrovolníků zajišťujeme návštěvy knihovny a jiných kulturních zařízení.

Jednou týdně se v obou objektech uskutečňuje prodej potravinářského, drogistického a jiného zboží. Do domova se v určitých časových intervalech dostávají i prodejci jiného zboží – oděvů, obuvi apod., takže obyvatelé, kteří např. z důvodu zdravotního stavu nemohou využít návazných služeb ve městě, mají možnost nakoupit si základní potřeby přímo v domově. Do zařízení pravidelně dochází pedikérka, holič a kadeřnice.



V obou objektech probíhají pravidelné bohoslužby různých církví, kněz se dostaví i na přání jednotlivého klienta.

8. Personální zajištění služeb v organizaci

K 31. 12. 2007 jsme zaměstnávali 40 zaměstnanců, několik jich pracovalo na zkrácený úvazek, takže přepočtený počet byl 38,5 zaměstnanců. Mimo to v zařízení průběžně pracuje 5 – 6 zaměstnanců na dohody, úvazek všech dohromady je 1,14. V době dovolených vypomáhají brigádníci většinou z řad studentů vyšší zdravotnické školy.

V roce 2007 se nám podařilo zajistit sociální pracovníci pro pracoviště v Břevnici, v průběhu roku však nečekaně nastoupila na mateřskou dovolenou. Sehnali jsme ale poměrně rychle zástup, takže na oddělení pro klienty s Alzheimerovou chorobou jsou zajištěny volnočasové aktivity i další sociální práce. Mateřské dovolené a jim předcházející dlouhodobé pracovní neschopnosti nás v roce 2007 „pronásledovaly“ i na jiných úsecích, v současné době máme mezi zaměstnankyněmi 5 čerstvých či nastávajících maminek!!!

V Břevnici jsme ještě posílili o jednu pracovníci tým pečovatelek (ze dvou na tři).

Organizace klade důraz na odbornost a kvalifikaci všech pracovníků. Má zpracován program vzdělávání všech svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na školeních. Má také vypracován etický kodex zaměstnance, stanoveny kvalifikační požadavky, pracovní náplně, pravidla pro přijímání a zaškolování nových pracovníků.

Tab. č. 1 Přehled zaměstnanců

Kategorie zaměstnanců dle katalogu prací	Přepočtený počet zaměstnanců - úvazky	Počet pracovníků - fyz. osoby
ředitel	1,00	1
ekonom	0,75	1
mzdový účetní	1,00	1
vrchní sestra	1,00	1
staniční sestra	1,00	1
zdravotní sestra	10,00	10
sociální pracovnice	1,00	1
prac.sociál.péče -instruktor	2,50	3
pracovník sociální péče	9,00	9
vedoucí stravování	1,00	1
kuchařky a pomocní prac.	4,75	5
domovník, údržbář	2,00	2
uklízečky	2,50	3
pracovník prádelny	1,00	1
Celkem	38, 50	40

Organizační struktura:

Organizace zajišťuje v rámci péče o své klienty činnost:

- sociální
- zdravotnickou
- ekonomickou a personální
- hospodářskotechnickou (úklid, údržba, stravování, prádelna)

9. Hospodaření organizace

V roce 2007 došlo k velkým změnám ve financování organizace:

- v dotačním řízení jsme museli poprvé žádat o dotace z MPSV a byli jsme velmi úspěšní - získali jsme jeden z nejvyšších příspěvků na lůžko v kraji Vysočina, 107,5 tisíce Kč/lůžko/rok
- podle nového zákona o sociálních službách jsme mohli začít vykazovat zdravotní výkony zdravotním pojišťovněm – opět jsme byli úspěšní, podařilo se nám uzavřít smlouvy s pěti zdravotními pojišťovněmi a účtovat výkony již od ledna 2007, z plateb za zdravotní výkony jsme tak získali více než 1 mil. Kč, tj. v průměru 15,8 tisíce Kč/klienta/rok
- z rozpočtu zřizovatele jsme obdrželi dotaci 1.327 tisíc Kč
- sociální úsek zajišťoval včasné podání žádostí o příspěvky na péči pro naše klienty a zajišťoval jejich průběžné přehodnocování – průměrný měsíční příspěvek na péči v naší organizaci byl v roce 2007 na jednoho klienta přes 5 tisíc Kč/měsíc
- úhrady od klientů přesáhly 5 mil. Kč
- zařízení získalo **finanční dary v celkové výši 9.679 Kč** od těchto dárců: Havlíčkovo gymnázium, TIME s.r.o., KELCOM s.r.o., pan Kárník a Ochvata

Tab. č. 2 Přehled výnosů a nákladů

Hospodaření organizace Domov pro seniory Havlíčkův Brod	Skutečnost za rok 2007 v tis. Kč
Tržby za obědy pro zaměstnance	212
Úhrady uživatel	5 080
Příspěvky na péči	4 442
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 079
Dotace z MPSV	7 313
Dotace zřizovatele	1 327
Výnosy celkem	19 454
Spotřeba materiálu	4 232
z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	1 405
Spotřeba energie	912
Služby	2 497
z toho: opravy a udržování	1 939
ostatní služby	558
Osobní náklady	11 036
z toho: mzdové náklady	7 908
v tom: platy zaměstnanců	7 780
ostatní osobní náklady	272
sociální pojištění	2 985
Ostatní náklady	125
Odpisy	505
Náklady celkem	19 307
Hospodářský výsledek	147

Z výdajů činily největší podíl náklady na mzdy a sociální a zdravotní pojištění. Další podstatnou částku tvořily náklady na potraviny a jiný materiál (počítačové vybavení, postele, matrace, vybavení kuchyně atd.), dále služby (prádelna, odvoz fekálií, servis výtahů apod.), opravy a udržování, energie, spoje a další.

Náklady na jedno lůžko činily v roce 2007 cca 23.660,- Kč/měsíc, tj. 283.926,- Kč/rok.

10. Prováděná údržba a investice, ochrana životního prostředí

V průběhu roku 2007 byla v objektu v Břevnici z finančních prostředků zřizovatele – kraje Vysočina provedena úprava prádelny a byl vybudován pokoj pro dobrovolníky z Německa s vlastním sociálním zařízením.

Vzhledem k velmi příznivému vývoji hospodaření bylo v průběhu roku realizováno několik dalších plánovaných akcí:

- oprava elektrické instalace, úprava podhledu a osvětlení ve společných prostorách objektu v Břevnici
- položení nové podlahové krytiny v Břevnici
- nátěr fasády v Břevnici
- instalace televizních přijímačů na všech pokojích v objektu U Panských
- rozšíření elektrické požární signalizace na všechny pokoje a společné prostory v objektu U Panských



zrekonstruované prostory
v Břevnici

Z drobného hmotného majetku bylo pořízeno zejména:

- výměna šatních skříní a stolů na pokojích klientů
- výměna nábytku v jídelně v Břevnici
- výměna stávajících křesel v Břevnici za křesla pro seniory Linet
- obnova vybavení údržbářské dílny
- zástěny mezi lůžky
- vybavení pokoje pro dobrovolníky

Organizace průběžně dbá na ochranu životního prostředí, třídí odpady a spolupracuje s odborem životního prostředí Městského úřadu Havlíčkův Brod.

11. Zavádění standardů kvality sociálních služeb

Již koncem roku 2003 se naše organizace zapojila do procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb. V roce 2004 jsme prošli první zkušební inspekci. Rovněž jsme absolvovali v rámci komunitního plánování města Havlíčkův Brod jednodenní konzultaci inspektorů. V roce 2005 byl vytvořen realizační tým, který se pravidelně schází na pracovních schůzkách, kde se diskutují důležité nebo problémové oblasti poskytování sociálních služeb a připravují vnitřní předpisy týkající se zejména ochrany práv a oprávněných zájmů klientů, podávání stížností, krizových situací apod. Pracovníci realizačního týmu pak předávají získané informace svým pracovním týmům. V roce 2006 a 2007 jsme měli zajištěnou pravidelnou podporu lektora na zavádění standardů kvality sociálních služeb. Koncem roku 2007 jsme přivítali na jednodenní inspekci nově se školící inspektory.

O vnitřních předpisech týkajících se práv a oprávněných zájmů klientů jsou informováni na schůzkách s vedením i naši obyvatelé a mají možnost vznášet k nim své náměty či připomínky.

12. Dobrovolnická služba

Naše organizace velmi podporuje práci dobrovolníků v zařízení. S dobrovolníky uzavíráme prostřednictvím Dobrovolnického centra Havlíčkův Brod Smlouvu o dobrovolné činnosti včetně ujednání o mlčenlivosti. Dobrovolnické centrum organizuje úvodní výcvik pro dobrovolníky a také pravidelná supervizní setkání.

Dobrovolníci pomáhají např. při návštěvě klientů v knihovně, při výletech, vycházkách, kulturních akcích v zařízení, zajišťují i odvoz na nákupy, tráví volný čas se seniory. V zařízení stabilně pracuje několik dobrovolníků, z toho někteří dlouhodobě.



dobrovolník Pascal

V roce 2007 došlo v práci s dobrovolníky k podstatné změně. Organizace uzavřela smlouvu s Německým červeným křížem a od září do našeho zařízení nastoupili dva dobrovolníci z Německa. Organizace jim poskytla ubytování a stravu a dobrovolníci se zapojili do přímé péče o klienty. Jeden z nich sice nakonec po dvou měsících spolupráci ukončil, důvodem byla zejména jeho nepřipravenost na náročnou práci v cizím prostředí a jazyková bariéra, druhý dobrovolník u nás zůstal, je v zařízení spokojený a my s ním také. Pracuje, pomáhá nám, je vstřícný, pozorný a klienti ho mají rádi.

Doufáme proto, že se nám podaří spolupráci s dobrovolníky z Německa v následujícím roce udržet a rozšířit.

13. Perspektivy v roce 2008

V roce 2008 chceme pokračovat v zavádění a naplňování standardů kvality sociálních služeb tak, aby organizace poskytovala služby v souladu s požadavky nového zákona o sociálních službách a aby byla dobře připravena na nadcházející inspekce, které budou kvalitu poskytovaných služeb kontrolovat.

Důležitým úkolem pro rok 2008 je spolupráce s krajem Vysočina na zahájení přestavby budovy staré chirurgie v areálu okresní nemocnice na domov pro seniory.

Dále se chceme soustředit na proškolení zaměstnanců pracujících na oddělení pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v zařízení v Břevnici.

V průběhu roku bude za podpory zřizovatele realizována výstavba ČOV pro zařízení v Břevnici a výměna lůžkového výtahu v objektu U Panských HB.

I v roce 2008 chceme poskytovat dobré sociální služby občanům, kteří naši podporu a pomoc potřebují.

14. Závěr

V roce 2007 jsme splnili závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu zřizovatele a úspěšně prošli auditem hospodaření za rok 2007.

V průběhu roku byly realizovány akce, které velmi přispěly ke zlepšení komfortu našich klientů, ke zlepšení pracovního prostředí i podmínek pro práci zaměstnanců a ke zlepšení technického stavu budov.

Průběžně usilujeme o zkvalitnění našich služeb zejména zaváděním standardů kvality sociálních služeb.

Neustálý zájem dalších klientů o pobyt v našem zařízení svědčí o dobrém uplatnění v systému sociálních služeb kraje Vysočina.

V Havlíčkově Brodě, 30. 4. 2008

Ing. Hana Hlaváčková
ředitelka organizace